

‘HUISHOUDELIJK REGLEMENT’



Versie – Januari 2024

Doremi
KINDERDAGVERBLIJF

Dit huishoudelijke reglement verbonden aan de schriftelijke overeenkomst is in overeenstemming met:
- het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en ministerieel besluit ter uitvoering ervan
- het Subsidiebesluit van 22 november 2013 en het ministerieel besluit ter uitvoering ervan

‘Huishoudelijk Reglement’

AANBOD

Kinderdagverblijf DOREMI biedt hoogwaardige groepsopvang voor kinderen van 0 tot 36 maanden. We leggen de nadruk op veiligheid, uitstekende kwaliteit en persoonlijke interactie in de zorg voor kinderen.

Onze professionele medewerkers zorgen voor kleine leeftijdsgroepen en bieden de best mogelijke zorg. Ons moderne en huiselijk ingerichte omgeving stimuleert de ontwikkeling van de kinderen en maakt het verblijf bij ons plezierig.

Ouders en kinderen worden warm en gastvrij ontvangen in een gezellige en ontspannen sfeer. Bij het ophalen vertellen we u vol enthousiasme alles over de leerzame activiteiten die uw kind heeft meegemaakt gedurende de dag.

Bij Kinderdagverblijf DOREMI staat het welzijn en de ontwikkeling van uw kind centraal, en we streven ernaar om elke dag een positieve en boeiende ervaring te bieden.

Aanbod & Troeven:

- Overvloed aan liefde en warmte voor kinderen!
- Creatieve knutselactiviteiten en educatieve oefeningen
- Professioneel ontwikkeld pedagogisch beleid
- Medisch toezicht met aanwezigheid van verpleegkundigen
- Educatief en uitdagend groot speelgoed
- Uitgebreide speltheek met een breed scala aan spelmaterialen
- Ruime afgesloten tuin met terras en comfortabele baby-lounges
- Geavanceerde luchtzuiveringsinstallatie en airconditioning in het hele gebouw
- Comfortabele vloerverwarming
- Preventieve maatregelen tegen wiegendood
- All-inclusive arrangement inclusief luiers
- Dagelijkse verse voeding bereid in onze eigen keuken
- Strikte toegangsbeveiliging met camerabewaking
- Inclusieve opvang voor kinderen met speciale behoeften
- Aanwezigheid van een pediatrie AED en reanimatiemateriaal
- Effectieve feedbacksystemen
- Gedetailleerde heen- en weerinformatie
- Online klantenportaal met sfeervolle foto's, video's en een uitgebreide informatiebibliotheek
- Toegankelijk informatieforum
- En nog veel meer!

We bieden een uitgebreid scala aan voorzieningen en services om te zorgen voor de best mogelijke ervaring voor zowel kinderen als ouders.

‘Huishoudelijk Reglement’

INSCHRIJVING

De basis voor vaste afspraken tussen ouders en Kinderdagverblijf DOREMI wordt gevormd door een schriftelijke overeenkomst, die de volgende documenten omvat:

- a. ‘Huishoudelijk Reglement’
- b. ‘Toestemming Beeldmateriaal’
- c. Indien facturatie op basis van inkomen - ‘Attest Inkomenstarief’

Schriftelijke Overeenkomst

De ‘Schriftelijke Overeenkomst’ bevat concrete afspraken met betrekking tot:

- Contactgegevens van het kind en de ouders
- Het opvangplan
- Het type facturatie (IKT of niet-IKT)
- De inschrijvingsprocedure

De ‘Schriftelijke Overeenkomst’ verwijst naar het ‘Huishoudelijk Reglement’, de ‘Toestemming Beeldmateriaal’, en indien u ervoor kiest om deel te nemen aan het IKT-systeem (zie verdere uitleg), het ‘Attest Inkomenstarief.’

Door de ‘Schriftelijke Overeenkomst’ te ondertekenen, gaat u akkoord met de verwijzingen die in deze overeenkomst zijn opgenomen.

De ‘Schriftelijke Overeenkomst’ kan [online](#) worden ingevuld en ondertekend.

‘Huishoudelijk Reglement’

Het ‘Huishoudelijk Reglement’ is een schriftelijke weergave van de geldende afspraken binnen Kinderdagverblijf DOREMI. Het biedt ouders een duidelijk inzicht in het kader waarbinnen onze opvang plaatsvindt.

Dit reglement dient als uitgangspunt bij discussies over de dienstverlening.

Ouders dienen ontvangst en kennisgeving van het ‘Huishoudelijk Reglement’ schriftelijk te bevestigen via de schriftelijke overeenkomst.

Voor de bepalingen van het ‘Huishoudelijk Reglement’ is geen goedkeuring van het gezin vereist, inclusief eventuele aanpassingen. Wijzigingen die nadelig zijn voor het gezin worden minstens 1 maand van tevoren schriftelijk (via e-mail) meegedeeld.

De meest recente versie van het ‘Huishoudelijk Reglement’ is altijd beschikbaar op onze website, www.kdv-doremi.be.

Een papieren exemplaar kan worden aangevraagd en is beschikbaar in het kinderdagverblijf.

‘Huishoudelijk Reglement’

Toestemming Beeldmateriaal

Bij Kinderdagverblijf DOREMI worden dagelijks leuke activiteiten georganiseerd in een aangename omgeving. We willen deze bijzondere momenten graag met jullie delen door middel van beeldmateriaal.

We hechten de grootste waarde aan het zorgvuldig omgaan met privégevoelige informatie, inclusief beeldmateriaal. Daarom vragen we jullie om voorafgaand aan akkoord te gaan met de "Toestemming voor beeldmateriaal" binnen Kinderdagverblijf DOREMI.

Deze overeenkomst bepaalt jullie voorkeuren en eventuele bezwaren met betrekking tot het gebruik van beeldmateriaal dat binnen Kinderdagverblijf DOREMI wordt gemaakt.

WANNEER EN HOE INSCHRIJVEN

Het is raadzaam om uw kindje in te schrijven zodra u op de hoogte bent van uw zwangerschap, bijvoorbeeld na de bevestiging van uw eerste bloedonderzoek.

Als u overweegt om uw kindje in te schrijven, kunt u het beste telefonisch contact met ons opnemen via 013 29 37 38 of een aanvraag indienen via onze [website](#).

Indien u ons al kent of overtuigd bent van de kwaliteit van onze dienstverlening, kunt u uw kind [online inschrijven](#). De procedure hiervoor is duidelijk beschreven op onze website.

Op onze [website](#) kunt u zich ook aanmelden voor een [rondleiding](#) in Kinderdagverblijf DOREMI. Tijdens deze rondleiding hebt u de gelegenheid om al uw vragen te stellen.

We raden altijd aan om het ‘Huishoudelijk Reglement’ vooraf te lezen, zodat we de rondleiding efficiënter kunnen laten verlopen.

WIJ WILLEN INSCHRIJVEN!

WIJ WILLEN INSCHRIJVEN!

Fantastisch! We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt.

Ons volledige team staat klaar om ervoor te zorgen dat u een plezierige kinderopvangervaring zult hebben.

Om uw inschrijving te voltooien, vragen wij u vriendelijk de onderstaande stappen te volgen:

1. Vul de 'Schriftelijke Overeenkomst' in [via onze website](#) (online).
2. Onderteken het document op de aangegeven plaats onderaan.
Door te ondertekenen bevestigt u het gewenste opvangplan en geeft u aan dat u ons 'Huishoudelijk Reglement' (de laatste versie is beschikbaar op onze website) hebt gelezen.
3. Het inschrijvingsgeld voor onze organisatie bedraagt 100 euro.
U kunt dit eenvoudig elektronisch betalen (via overschrijving of PayPal).
Houd er rekening mee dat het inschrijvingsgeld alleen wordt terugbetaald in geval van een miskraam na inschrijving.
4. Uw inschrijving is volledig nadat we de 'Schriftelijke Overeenkomst' en het inschrijvingsgeld hebben ontvangen.
Wij bevestigen uw inschrijving en betaling via e-mail.
5. Ongeveer 2 tot 3 weken voor uw daadwerkelijke startdatum vragen wij u om contact met ons op te nemen. We zullen dan een intakegesprek inplannen, dat plaatsvindt in de week voor uw effectieve start. Dit gesprek duurt ongeveer 30-45 minuten en heeft tot doel de overgang naar Kinderdagverblijf DOREMI soepel te laten verlopen.

CONTACTGEGEVENS VAN KIND & GEZIN

‘Kind en Gezin’ – ‘Opgroeien’
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

‘Kind & Gezin’-lijn: 078 150 100
Contactformulier: <http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

IDEEËNBUS

In de inkomhal bevindt zich een anonieme communicatiebus (wit van kleur).

Suggesties, leuke ideeën, of opmerkingen zijn altijd welkom en kunnen hierin zowel anoniem als met vermelding van uw naam worden achtergelaten.

Uw input draagt bij aan de verrijking van onze kinderopvang.

Bovendien kunt u uw mening ook mondeling of via e-mail delen met de organisatoren.

We bieden al onze klanten maandelijks de gelegenheid om feedback te geven, via een online formuliersysteem.

INDELING VAN HET KINDERDAGVERBLIJF

We werken met een doordachte ruimte-indeling, die specifiek is afgestemd op verschillende leeftijdscategorieën.

Onze groepen zijn gezellig, ontspannend en tegelijkertijd uitdagend ingericht.

Om een stressvrije omgeving te waarborgen, beperken we het maximum aantal kinderen per begeleider aanzienlijk. Elke leefgroep heeft het wettelijk maximaal aantal kinderen per begeleider, wat kinderen de kans geeft om op een comfortabele manier veel te leren.

De leefgroepen worden ingedeeld op basis van de leeftijd en individuele ontwikkeling van elk kind. Hierbij onderscheiden we drie aparte categorieën: baby's, kruipers en peuters.

De klaslokalen voor deze leefgroepen zijn specifiek aangepast aan hun leeftijd, met betrekking tot zowel de indeling als het speelmateriaal.

Vanaf 07.00 uur staan onze begeleiders klaar om de kinderen op te vangen in vier verschillende leefgroepen. Baby's en peuters worden direct gescheiden. Tijdens deze periode, tot 08.30 uur, kunnen oudere kinderen hun eigen ontbijt eten, terwijl de baby's worden gevoed.

Tussen 8.00 en 8.30 uur gaan de overige twee leefgroepen open.

Ouders en kinderen worden verwelkomd door hun toegewijde begeleiders.

Tijdens deze tijd wordt informatie uitgewisseld en genoteerd, en kunnen ouders en kinderen op een aangename manier afscheid nemen.

‘Huishoudelijk Reglement’

OPENINGSUREN & INKOM

Onze openingstijden zijn als volgt:

- We zijn geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur.
- Op afspraak kan opvang worden voorzien tot 19.00 uur.

Indien u nog geen klant bent, dient u aan te bellen voordat u naar binnen gaat. U komt dan in een sas terecht. Het kinderdagverblijf kan pas worden betreden nadat u bent ontvangen door een personeelslid.

Voor onze klanten is er een geheime code beschikbaar waarmee zij toegang kunnen krijgen tot het kinderdagverblijf. Uiteraard wordt deze code regelmatig om veiligheidsredenen gewijzigd.

Onze reguliere openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag, van 07.00 uur tot 18.00 uur. Het kinderdagverblijf is gesloten tijdens het weekend.

De sluitingsdagen van DOREMI worden ruim van tevoren aangekondigd en gecommuniceerd via onze website. Bovendien ontvangt u een week van tevoren een herinneringsmail met de aankomende sluitingsdata.

DOREMI streeft ernaar de afgesproken startdatum te respecteren.

SLUITINGSDAGEN

De [sluitingsdagen](#) zijn te vinden op de website van Kinderdagverblijf DOREMI, en op verzoek is een papieren afdruk beschikbaar.

Als u bevestiging wilt van de sluitingsdagen, kunt u altijd contact opnemen met de organisatoren van het kinderdagverblijf.

DE DUUR VAN DE OPVANG

Om uw kindje de kans te geven zich goed aan te passen, vragen wij dat kinderen minstens 2 dagen per week aanwezig zijn in het kinderdagverblijf.

Bij verblijf van meer dan 5 uur bij DOREMI wordt een volledige dag in rekening gebracht. Als uw kindje minder dan vijf uur blijft en één maaltijd nuttigt, wordt een halve dag aangerekend.

Een voormiddag loopt tot maximaal 13 uur, terwijl een namiddag ten vroegste om 12 uur begint.

Indien uw kindje ziek is en niet kan komen, vragen wij u dit ten laatste vóór 7 uur 's ochtends te melden, bij voorkeur via ons online communicatiesysteem. Ook als uw kindje om andere redenen niet naar de opvang komt (bijvoorbeeld vanwege vakantie of verlof, buiten de sluitingsdagen van Kinderdagverblijf DOREMI), wordt u verzocht dit tijdig door te geven.

‘Huishoudelijk Reglement’

BRENGEN EN AFHALEN VAN UW KIND

Voor 07.00 uur is ons personeel druk bezig met de voorbereidingen om jullie professioneel te kunnen verwelkomen. Daarom worden onze openingstijden strikt gehandhaafd.

Binnen het afgesproken opvangplan kunnen ouders hun kind op elk gewenst moment brengen of ophalen. Het tijdstip van brengen en ophalen kan dagelijks variëren.

Ouders hebben altijd toegang tot de leef- en rustruimten van hun kind, waar ze schriftelijke en mondelinge informatie kunnen uitwisselen met de begeleiders.

We vragen ouders om het middagdutje van de peuters tussen 12.00 uur en 14.00 uur te respecteren.

's Avonds vragen wij ouders om hun kinderen uiterlijk 15 minuten voor sluitingstijd op te halen. Op die manier heeft de begeleider nog even tijd om het dagverloop met de ouders te bespreken.

Indien u niet op tijd kunt zijn om uw kind op te halen, vragen wij u ons telefonisch/via mail op de hoogte te stellen. 's Avonds zijn we "flexibel open", wat betekent dat we uw kind kunnen opvangen tot 19.00 uur.

Tussen 18.00 uur en 19.00 uur wordt 5 euro per begonnen kwartier per kind in rekening gebracht.

DOREMI vertrouwt de kinderen alleen toe aan personen die zijn opgegeven via de Schriftelijke Overeenkomst, het Intakeformulier of het Heen- en Weer-boekje.

Afwijkingen hiervan moeten vooraf worden gemeld aan de organisatoren van het kinderdagverblijf.

WAT MEE TE BRENGEN NAAR DOREMI

- Het 'Heen en Weer'-boekje (aangeboden door Kinderdagverblijf DOREMI)
- Reservekleding (2 rompers, 1 bovenkledingstuk, 1 onderkledingstuk, 1 paar sokken)
- Koortswerende medicatie (siroop Perdolan® of Nurofen®)

Eventueel:

- Flesvoeding / Borstvoeding
- Kindspecifieke medicatie
- Fopspeen (Tip: een fopspeen met de naam van het kindje is handig)
- Knuffel

We vragen u vriendelijk om de tas en alle spullen van uw kindje te voorzien van zijn of haar naam. Elk kind krijgt een persoonlijk kastje voor zijn of haar spullen.

We willen echter benadrukken dat we niet verantwoordelijk zijn voor eventuele schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen van de kinderen.

WENBELEID

Het verminderen van stress bij kinderen is van groot belang. Kinderen kunnen gestrest raken bij veranderingen, wat op zich niet erg is. Het is echter cruciaal dat stressmomenten niet te lang duren en dat kinderen de kans krijgen om deze stress te verwerken.

Regelmatige rust in een comfortabele omgeving, zoals slaapruidtes die rustig, verduisterd, goed geventileerd en op de juiste temperatuur zijn, draagt bij aan een kalme gemoedstoestand van het kind. Dit biedt ruimte voor het opbouwen van nieuwe relaties met begeleiders en de omgeving.

In Kinderdagverblijf DOREMI streven we ernaar om een rustige en comfortabele omgeving te creëren, zodat uw kind zich zo snel mogelijk op zijn gemak voelt.

Volgens de literatuur hebben gestreste kinderen (door verandering) een verhoogd risico op wiegendood, ook wel het Sudden Infant Death Syndrome genoemd. Aangezien wiegendood niet van tevoren kan worden vastgesteld, nemen we bij Kinderdagverblijf DOREMI geen risico's.

Baby's jonger dan 1 jaar die bij ons beginnen, kunnen naast visuele observatie ook gecontroleerd worden op hun ademhaling tijdens het slapen.

Als hun ademhaling onder de 8 keer per minuut zakt, wordt er een auditief alarm geactiveerd. Dit stelt de begeleiders in staat om tijdig en zonder gevaar voor het kind in te grijpen.

Ouders die hun kind willen laten wennen aan de nieuwe omgeving binnen het kinderdagverblijf, kunnen dit afspreken tijdens het intakegesprek (maximaal 2 weken voor de eerste opvangdag).

Tijdens dit gesprek wordt een individueel wenselijk schema opgesteld dat praktisch haalbaar is voor zowel het kind, de ouders als de opvang.

De kosten voor wenmomenten worden in rekening gebracht volgens onze dagtarieven (voor niet-IKT-klanten) of het inkomensgerelateerde tarief (IKT).

We pleiten voor een geleidelijke opbouw van het aantal uren per dag dat het kind wordt opgevangen. We erkennen het belang van gecontroleerde hechting en "onthechting".

Dit betekent dat het ideaal is om het aantal opvanguren langzaam op te bouwen.

Kinderen langer dan 10 uur per dag in een kinderdagverblijf opvangen verhoogt het risico op (di)stress voor het kind.

TARIEVEN EN BETALING

Vanaf 1 juni 2021 biedt Kinderdagverblijf DOREMI zogenaamde IKT-Mix opvang aan. Dit houdt in dat de helft van onze beschikbare plaatsen (27) worden aangeboden via het IKT-systeem.

IKT staat voor Inkomensafhankelijke Tarieven, wat betekent dat ouders betalen voor de opvang op basis van hun inkomen.

Als ouder heeft u zelf de vrijheid om te kiezen in welk systeem u zich wilt inschrijven:

- Inkomensgerelateerd Tarief (IKT)
- Niet-inkomensgerelateerd Tarief (niet-IKT)

Hieronder worden de verschillen tussen beide tariefsystemen verder toegelicht.

‘Huishoudelijk Reglement’

Niet-IKT Systeem:

DOREMI is een erkende groepsopvang die wordt erkend door Kind en Gezin.

Dit betekent dat u jaarlijks via een fiscaal attest een aanzienlijk bedrag per opvangdag kunt aftrekken van uw belastingen. De benodigde fiscale attesten worden automatisch uitgereikt tegen eind mei.

Bovendien ontvangt u voor elke opvangdag een extra belastingvrije kinderbijslag, bekend als de 'Kinderopvangtoeslag'. Deze financiële ondersteuning is alleen van toepassing als u een niet-inkomensgerelateerde (niet-IKT) opvangplaats reserveert.

Dagtarieven voor 2024:

Halve dag:	25,00 euro
Volledige dag:	35,00 euro

Onze tarieven zijn all-inclusive en omvatten:

- Drank: melk, water, soep
- Een vers fruithapje, yoghurt, pudding
- Een warme maaltijd bereid met dagverse groenten, vlees of vis
- Een koude maaltijd met boterhammen en beleg
- Gangbare verzorgingsproducten (merk Zwitsal, Inotyol, enz.)
- Verzekeringen:
 - Burgerlijke Aansprakelijkheid:
Polisnummer: WD/37.139.969-0000,
verzorgd door KBC Verzekeringen – Diesterstraat 35, 3980 Tessenderlo
 - Lichamelijke Ongevallen:
Polisnummer: WI/37.139.968-0000,
verzorgd door KBC Verzekeringen – Diesterstraat 35, 3980 Tessenderlo
- Luiers van het merk 'Pampers'

Niet inbegrepen in de tarieven zijn:

- Dieetvoeding
- Kind-specifieke geneesmiddelen
- Fles- of borstvoeding
- Eventuele dokterskosten

‘Huishoudelijk Reglement’

In de praktijk wordt uw factuur op basis van een maandelijks gemiddelde opgesteld. Dit betekent dat u elke maand een vast bedrag ontvangt dat overeenkomt met het vooraf gekozen opvangplan. Hierdoor heeft u een duidelijk overzicht van de maandelijks kosten voor de opvang van uw kindje.

Bij de berekening van uw maandelijks factuur worden 6 weken in mindering gebracht. Deze 6 weken omvatten alle feestdagen en de vakantieperiodes van DOREMI, die vanzelfsprekend niet worden gefactureerd. Dit resulteert in een consistent factuurbedrag elke maand gedurende het hele jaar.

Indien u uw kindje tijdelijk meer wilt laten opvangen dan wat in uw afgesproken opvangplan is vastgelegd, en indien dit mogelijk is voor DOREMI, zal dit extra worden gefactureerd bovenop uw maandelijks vaste bedrag. De berekening hiervoor gebeurt op basis van de eerder vermelde dagtarieven (zie pagina 5) of uw berekend inkomenstarief. Dit noemen we 'Flexibele opvang'.

Bijvoorbeeld, als u uw kindje 1 extra volledige dag en 1 extra halve dag laat komen:

Gekozen opvangformule:	2 dagen + 1 halve dag	= 364,17 euro/maand
	Extra 1 volledige dag	= 35,00 euro
	Extra 1 halve dag	= 25,00 euro
	Totaal	= 424,17 euro/maand

Let op: Afwezigheden wegens ziekte en/of vakantie buiten de sluitingsdagen van Kinderdagverblijf DOREMI kunnen niet in mindering worden gebracht, met uitzondering van langdurige medische afwezigheid (minstens 1 maand) op voorschrift van de kinderarts. In dat geval wordt 25% van de factuur gecrediteerd.

'Huishoudelijk Reglement'

De berekeningsformule:

(Aantal dagen gebaseerd op de inschrijvingsfiche X dagtarief X **46 weken**) / 12 maanden

Prijslijst 2024:

Opvangformule	Prijs
2 dagen	€ 335,42
2 dagen + 1 halve dag	€ 364,17
3 dagen	€ 402,50
1 dag + 3 halve dagen	€ 421,67
2 dagen + 2 halve dagen	€ 460,00
5 halve dagen	€ 479,17
3 dagen + 1 halve dag	€ 498,33
1 dag + 4 halve dagen	€ 517,50
4 dagen	€ 536,67
2 dagen + 3 halve dagen	€ 555,83
3 dagen + 2 halve dagen	€ 594,17
4 dagen + 1 halve dag	€ 632,50
5 dagen	€ 670,83

DOREMI kan ten allen tijde bovenstaande dagtarieven aanpassen.
Prijsaanpassingen worden minimum 1 maand op voorhand bekend gemaakt.

‘Huishoudelijk Reglement’

IKT Systeem:

IKT is een systeem voor kinderopvang waarbij gezinnen een tarief betalen op basis van hun inkomen. Bepaalde gezinnen krijgen voorrang volgens de volgende regels:

- Ouders die kinderopvang nodig hebben om werk te zoeken, te behouden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen.
- Alleenstaande ouders
- Gezinnen met een laag gezamenlijk belastbaar beroepsinkomen
- Pleegkinderen
- Broers of zussen van kinderen die al in dezelfde kinderopvanglocatie worden opgevangen

De kosten voor de opvang variëren dus op basis van het (gezamenlijk) belastbaar gezinsinkomen. Ouders kunnen dit zelf berekenen via de website van Kind en Gezin.

Via de online procedure kunnen ouders een 'attest inkomenstarief' aanvragen, dat Kinderdagverblijf DOREMI nodig heeft om een correcte factuur op te stellen.

Hoe vraagt u een attest aan?

1. Registreer één ouder op mijn.kindengezin.be
2. Vraag uw attest aan (klik op 'Inkomenstarief aanvragen of simuleren')
3. Bezorg het attest aan Kinderdagverblijf DOREMI [via deze link](#)

Gedetailleerde informatie hierover is beschikbaar in de [brochure "Inkomenstarief Ouders"](#).

Als u kiest voor inkomensgerelateerde opvang, zijn er enkele extra toeslagen die worden aangerekend (deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd en zijn terug te vinden op de website van Kind & Gezin):

- Luiers, afvalverwerking en verzorgingsproducten (Deze toeslag wordt berekend volgens uw opvangplan)
- (Vaste) administratieve kosten
- Subsidie 'Kinderopvangtoeslag' komt te vervallen (dit geldt alleen als u zich in het niet-IKT systeem bevindt)

Voordelen:

- U betaalt een tarief op basis van uw inkomen voor de dagen die zijn vastgelegd in uw opvangplan.
- U hoeft niet te betalen wanneer de opvang gesloten is.
- U heeft recht op respijtdagen (voorwaarden zie 'Huishoudelijk Reglement' pagina 16)

Bovenstaande toeslagen zijn niet van toepassing als u kiest voor het niet-IKT systeem.

De Kinderopvangtoeslag is een subsidie die alleen geldt voor gezinnen die zich inschrijven onder het niet-IKT systeem.

U bent als ouder niet verplicht om in het IKT-systeem te stappen.

Afhankelijk van uw gezinsinkomen kan het niet-IKT systeem financieel voordeliger zijn.

‘Huishoudelijk Reglement’

Respijtdagen:

Iedereen die voltijds inschrijft, krijgt recht op 18 dagen 'respijtdagen'.

Het aantal respijtdagen wordt pro rata berekend op basis van uw opvangplan en begint bij aanvang van het opvangjaar.

Bijvoorbeeld:

- Als u 5 dagen per week inschrijft, heeft u recht op 18 respijtdagen voor een volledig jaar.
- Als u 2,5 dagen inschrijft, heeft u recht op 9 dagen voor een volledig jaar.
- Als u op 1 april voltijds start, heeft u voor dat jaar recht op $9/12 \times 18$ dagen = 13,5 dagen.

Respijtdagen kunnen worden gebruikt in geval van ziekte en/of verlof.
Voor deze dagen hoeft u geen kosten te betalen.

Als uw respijtdagen op zijn, betaalt u afwezigheid binnen uw opvangplan volgens het inkomenstarief.

Dit systeem wordt 'gereserveerde dagen = betaalde dagen' genoemd.

Respijtdagen kunnen worden opgenomen indien u ten laatste op de dag zelf vóór openingstijd (7.00 uur) een afwezigheid (verlof of ziekte) bevestigt.

Dienstverlening IKT versus niet-IKT:

Wij maken geen onderscheid in onze dienstverlening (all-inclusive formule voor iedereen). Ouders weten ook niet van elkaar in welk (financieel) systeem de kinderen worden opgevangen.

De dienstverlening naar de kinderen toe is exact hetzelfde!

‘Huishoudelijk Reglement’

Afwijkingen:

Wij raden aan om de opvang van uw kindje te laten starten aan het begin van een maand. Als dit praktisch niet mogelijk is, wordt de eerste opvangmaand aangerekend op basis van het daadwerkelijke aantal aanwezige dagen.

Deze regel wordt ook toegepast bij de laatste opvangmaand (wanneer uw kindje naar de kleuterschool gaat).

Het afgesproken opvangplan kan worden gewijzigd, alleen voor grote tijdsblokken en als het mogelijk is voor Kinderdagverblijf DOREMI.

Bijvoorbeeld, als uw werkdagen veranderen en u andere opvangdagen nodig heeft.

We houden een tijdslot vrij voor uw 'Flexibele Opvang'.

Houd er rekening mee dat we geen wijzigingen kunnen accepteren in afwezigheidsdagen buiten het opvangplan.

Betaaltermijn:

Aan het begin van elke maand ontvangt u de facturen per e-mail. We verzoeken u vriendelijk het verschuldigde bedrag vóór de aangegeven vervaldatum over te maken naar de rekening van Kinderdagverblijf DOREMI:

IBAN: BE44 7310 5058 2845

BIC: KREDBEBB

Let op! **De uiterste betaaldatum is de 5^e dag van elke maand.**
Uw betaling dient uiterlijk op de 7^e op onze rekening te staan.

Bij een laattijdige betaling sturen we een schriftelijke eerste herinnering (per e-mail) naar de ouders.

Als het openstaande factuur 5 dagen na de eerste herinnering niet op de rekening van DOREMI is bijgeschreven, wordt er een herinneringskost van 15 euro in rekening gebracht op de volgende factuur.

Als het openstaande factuur 5 dagen na de tweede herinnering niet is betaald, wordt de opvang 'geschorst' totdat het openstaande factuur is voldaan.

Indien nodig zal een juridische procedure worden gestart, met bijkomende kosten die worden doorberekend aan de niet-betalende klant.

Bovendien kan bij regelmatige wanbetaling de herinschrijving in de toekomst (bijvoorbeeld voor een tweede kind) worden geweigerd.

OPZEGGING VAN DE OPVANG

Voortijdige opzegging door de ouders (kindje jonger dan 30 maanden):

Ouders kunnen de opvang voortijdig beëindigen door dit schriftelijk te melden aan de verantwoordelijke, Mevr. Ann De Block, van DOREMI. Deze melding moet altijd via e-mail (info@kdv-doremi.be) plaatsvinden en ten minste 25 dagen vóór de gewenste einddatum worden ingediend. De e-mail moet de gewenste laatste opvangdag vermelden. De verzendingsdatum van de e-mail geldt als de eerste opzeggingsdag.

Bij een late melding, wat betekent dat de periode korter is dan de som van de eerste opzeggingsdag plus 25 dagen, wordt een opzeggingsvergoeding van 200 euro in rekening gebracht.

Dit bedrag kan onder geen enkele omstandigheid worden gebruikt voor de opvang van het kind, maar wordt uitsluitend beschouwd als een vergoeding voor het onverwacht en voortijdig beëindigen van de kinderopvang.

Opzegging tussen de leeftijd van 2,5 en 3 jaar (30-36 maanden)

Vanaf de leeftijd van 2,5 jaar komt de kleuterschool in beeld, waarbij er specifieke 'instapmomenten' gelden. Deze momenten zijn vooraf vastgestelde data waarop nieuwe kinderen worden toegelaten. Kinderdagverblijf DOREMI heeft een uitgebreide brochure genaamd "Wanneer is mijn kind klaar voor de kleuterschool" die hierop ingaat.

Kinderen kunnen tot de leeftijd van 3 jaar (36 maanden) bij DOREMI worden opgevangen. Afhankelijk van verschillende factoren, zoals de ontwikkeling en rijpheid van uw kind, de instapmomenten op school, persoonlijke en praktische overwegingen, kunt u op elk moment met de verantwoordelijken van DOREMI bespreken wanneer uw kind de overstap naar school zal maken.

We zijn flexibel en passen ons aan aan de behoeften van het kind, waardoor opvang onmiddellijk kan worden stopgezet zonder opzeggingsvergoedingen.

Als de laatste maand niet volledig wordt benut, wordt deze maand in rekening gebracht op basis van het daadwerkelijke aantal opvangdagen.

Zelfs nadat uw kindje naar de kleuterschool gaat, kunnen 'ex-DOREMI kinderen' tot 3 jaar nog steeds gebruikmaken van onze opvang tijdens schoolvakanties.

Ook een combinatie van school en kinderopvang is mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid binnen DOREMI. Voor deze extra dagen geldt het reguliere dagtarief.

Opzegging door Kinderdagverblijf DOREMI

DOREMI behoudt het recht om de opvang eenzijdig te beëindigen wanneer ouders de bepalingen van het 'Huishoudelijk Reglement' niet naleven, geen gevolg geven aan mondelinge en schriftelijke waarschuwingen van DOREMI, of facturen laattijdig of niet betalen.

In geval van opzegging stuurt DOREMI een e-mail waarin de reden wordt vermeld en de ingangsdatum van de schorsing wordt aangegeven. De opzeggingstermijn is gelijk aan die welke geldt voor ouders.

Het kinderdagverblijf is niet verplicht om opvang in een andere omgeving aan te wijzen of te organiseren. Er is ook geen opzeggingsvergoeding gevorderd worden.

Indien uw kindje niet binnen 2 maanden na de oorspronkelijk gevraagde startdatum wordt gebracht voor opvang, vervalt uw gereserveerde plaats automatisch (zonder schriftelijke kennisgeving). Dit geldt alleen als er geen geldige reden voor uitstel is besproken met de organisatoren.

KIND & GEZIN

DOREMI is een erkende groepsopvang door Kind en Gezin, wat betekent dat we voldoen aan alle door Kind en Gezin gestelde eisen voor kwaliteitszorg. Deze toezichthoudende instantie waarborgt de kwaliteit van onze dienstverlening op het gebied van hygiëne, veiligheid, opvoedingsmethoden, voeding, creativiteit en meer.

Hygiëne:

DOREMI streeft naar optimale verzorging en hygiëne. We verwachten dat ouders hun kind schoon en gekleed naar de opvang brengen. Verzorgingsproducten zijn beschikbaar in de opvang, maar speciale producten moeten door de ouders worden meegebracht. Handdoeken, washandjes, slabbetjes, beddengoed en slaapzakken worden door DOREMI verstrekt. Gebruikte reservekleding van DOREMI wordt de volgende opvangdag teruggebracht. De schoonmaak gebeurt door DOREMI.

Veiligheid:

Bij DOREMI voldoen we aan de strengste veiligheidseisen. Onze faciliteit is veilig en kindvriendelijk ingericht, en we hebben geavanceerde luchtverversingssystemen om constant frisse lucht te garanderen. We hebben vloerverwarming, wat betekent dat de vloer warm en veilig is voor kinderen om op te spelen zonder zich te branden. Het hele gebouw is voorzien van airconditioning, en we handhaven een stabiele temperatuur tussen 21-24°C. We monitoren toegangs- en leefruimtes continu met behulp van beveiligingscamera's. Ons kinderdagverblijf voldoet aan strenge brandveiligheidsnormen, met brede nooduitgangen, brandtrappen, rookkoepels, noodverlichting, een brandcentrale, blusapparaten, en meer.

Verzekeringen:

DOREMI heeft extra verzekeringen afgesloten voor mogelijke lichamelijke ongevallen die kinderen kunnen oplopen tijdens hun verblijf in het kinderdagverblijf. De kosten die niet door het ziekenfonds worden gedekt, worden door de verzekering vergoed aan de ouders, met een eigen franchise van 50 €. Dokterskosten als gevolg van ziekte vallen echter niet onder deze verzekering en moeten door de ouders zelf worden betaald. Bovendien hebben we verzekeringen afgesloten voor gebouwen en burgerlijke aansprakelijkheid voor ons personeel.

Voeding:

Bij DOREMI wordt dagelijks vers gekookt, inclusief soep en een hoofdgerecht voor de lunch. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met specifieke dieetwensen en -behoeften. Voor gedetailleerde afspraken over voedingsgewoonten verwijzen we naar het individuele intakeformulier dat tijdens het intakegesprek wordt ingevuld. We vragen ouders vriendelijk om geen extra tussendoortjes mee te nemen naar het kinderdagverblijf.

MEDISCHE OPVOLGING

In Kinderdagverblijf DOREMI hebben we gediplomeerde verpleegkundigen die uitgebreide kennis hebben van EHBO en pediatrie reanimatietechnieken.

Daarnaast heeft al ons personeel de nodige praktische bijscholing en certificaten voor reanimatietechnieken.

Als uw kind tijdens zijn of haar verblijf ziek wordt, kan na overleg met de ouders een huisarts worden geraadpleegd, bij voorkeur uw eigen huisarts zoals opgegeven in de inschrijvingsformulieren.

Als er geen huisarts is opgegeven door de ouders, kan de vaste huisartsenpraktijk van DOREMI worden gecontacteerd. De kosten van deze consultaties zullen aan de ouders worden doorberekend.

Onze verpleegkundigen zijn ook bevoegd om medicatie met een voorschrift toe te dienen tijdens de opvang.

FEEDBACK & KLACHTENPROCEDURE

Elke maand nodigen wij u uit om **feedback** te geven **via** een korte **online enquête**.
De link naar deze enquête wordt samen met uw maandelijkse factuur via e-mail verstuurd.

Uw beknopte maandelijkse feedback stelt ons in staat om snel aanpassingen te maken indien nodig en helpt ons om een betere service te bieden. Natuurlijk is ons personeel altijd beschikbaar om opmerkingen met speciale aandacht direct met u te bespreken.

Iedereen heeft het recht om een opmerking en/of klacht te uiten.

Kinderdagverblijf DOREMI hanteert een transparante [klachtenprocedure](#) die voor iedereen beschikbaar is via onze website.

Het doel van onze Procedure ‘Van Opmerking tot Klacht’, is het efficiënt en effectief afhandelen van opmerkingen. Hiermee willen we de betrokkenheid en participatie van gezinnen (en externen) niet in het gedrang brengen maar eerder stimuleren.

Op verzoek aan de organisator kunt u het meest recente inspectierapport inzien, al dan niet met bijbehorende uitleg. Als er na een inspectiebezoek een aanmaning met mogelijke bestuurlijke maatregelen wordt ontvangen, stellen we de ouders hiervan op de hoogte.

Adresgegevens zijn: Klachtendienst ‘Kind & Gezin’
Hallepoortlaan 27 te 1060 Brussel

Tel.: 02 533 14 14
Email: klachtendienst@kindengezin.be
Contactformulier: <http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

ZIEKE KINDEREN

Als uw kind koorts heeft in het kinderdagverblijf, nemen we contact met u op en informeren we over de gezondheidstoestand van uw kind.

Zorg er ook voor dat u altijd koortswerende medicatie (siroop) voor uw kind bij ons achterlaat.

Kinderen met besmettelijke ziekten worden bij voorkeur niet in het kinderdagverblijf toegelaten. Dit geldt vooral voor kinderen met de volgende symptomen:

- Diarree: lopende of waterige ontlasting met koorts of bloederige ontlasting
- Braken in combinatie met ziek zijn
- Ernstige hoest met algemene ziekteverschijnselen en/of ademhalingsproblemen
- Koorts (boven 38,5°C) met keelpijn, braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid of uitslag
- Elk kind dat door ziekte zoveel aandacht vereist dat de gezondheid en veiligheid van andere kinderen niet kan worden gegarandeerd (bijv. vanwege overprikkelbaarheid, constant huilen, enz.)
- Elk kind dat niet kan deelnemen aan normale activiteiten vanwege ziekte
- Luizen

We hanteren de ['checklist ziektes en symptomen'](#) van Kind & Gezin om te bepalen of een ziek kind al dan niet wordt toegelaten tot de kinderopvang. Deze checklist is online beschikbaar op onze website.

Als uw kind tijdens een opvangdag ziek wordt, kan ons medisch personeel bepalen welke eerste hulp nodig is. Er is geen strikte vereiste om het zieke kind onmiddellijk op te halen. Bij koorts, zoals eerder vermeld, nemen we contact op en informeren we de ouder(s).

In de meeste gevallen is het echter het beste om het zieke kind zo snel mogelijk op te halen (maar dit is niet verplicht). Het welzijn van het kind staat altijd voorop, en het is ook belangrijk om het risico op besmetting voor andere kinderen te minimaliseren.

Als uw kind na een opvangdag nog ziek is, mag het niet naar de opvang komen totdat het volledig is hersteld. Nabehandelingen zoals antibioticatherapie, hoestsiropen, aerosols, enz., kunnen zonder problemen worden voortgezet in het kinderdagverblijf. U dient echter zelf voor de medicatie te zorgen (en een mondkapje met slang voor aerosolen indien nodig).

De huisartsenpraktijk 'Medisch Thuis', die in noodgevallen met DOREMI samenwerkt, bevindt zich in de Borgtstraat 1, 2430 Laakdal (telefoonnummer: 013 66 66 55).

Indien uw kind medicatie moet innemen tijdens de opvangmomenten, vragen wij de ouders om de volgende informatie duidelijk te noteren in het 'Heen en Weer'-boekje:

- Naam van de medicatie
- Naam van de voorschrijvende arts
- Dosering en wijze van toediening
- Duur van de behandeling

HET PEDAGOGISCH AANBOD

Wij hechten niet alleen waarde aan de verzorging en medische aspecten, maar ook aan het pedagogische aspect.

We streven ernaar om de kinderen zo goed mogelijk te stimuleren in hun ontwikkeling en geven ieder kind altijd de nodige individuele aandacht.

Bij de baby's en kruipende kinderen hanteren we een minder gestructureerde aanpak.

We proberen elk kind en zijn behoeften individueel te benaderen.

Ons doel is om de sociale, motorische, creatieve vaardigheden en zelfstandigheid van deze kinderen te bevorderen.

In de peutergroep bieden we een goede balans tussen begeleide en niet-begeleide of vrije activiteiten, georganiseerd door onze kleuterbegeleiders.

De dagindeling is gestructureerd en afgestemd op de behoeften van de kinderen.

De begeleiding van DOREMI heeft de taak om uw kind te observeren, te volgen en indien nodig maatregelen te nemen in het belang van uw kind.

Als er zich problemen voordoen, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Kinderdagverblijf DOREMI heeft een uitgebreid [pedagogisch beleidsplan](#) dat online beschikbaar is op onze website. U kunt dit plan raadplegen voor meer informatie.

Er is een pedagogisch coach beschikbaar voor ouders die opvoedingsvragen hebben die meer diepgaande ondersteuning vereisen.

Voor specifieke vragen niet vermeld in dit ‘Huishoudelijk Reglement’, kan u zich steeds richten tot de verantwoordelijken van Kinderdagverblijf DOREMI:

Drh. Ives De Jonghe	(Financiën & Management):	0471 07 14 44
Mev. Ann De Block	(Planning & Organisatie):	0497 24 45 60
Mevr. Nathalie Laenen	(Pedagogisch Coach & Personeel):	013 29 37 38

TEL: 013.29.37.38

Email: info@kdv-doremi.be | pedagogisch.coach@kdv-doremi.be

Adres: Kinderdagverblijf DOREMI – Laakdal
Meerlaarstraat 214, 2430 Laakdal – België.

Ondernemingsnummer: 0807.644.170

[Vergunning kinderopvang voor baby's en peuters - Groepsopvang](#)

Dossiënummer K&G: 910001891

Rechtsvorm: Eénmaanszaak – Ann De Block

PRIVACY

Bij inschrijving vraagt Kinderdagverblijf DOREMI om persoonsgegevens. Deze gegevens zijn essentieel om een kwalitatieve dienstverlening te garanderen en om te voldoen aan de wettelijke vereisten van Kind & Gezin, die onze organisatie controleert.

In overeenstemming met Europese regelgeving zijn we verplicht om duidelijk aan te geven welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken.

U kunt deze informatie raadplegen in onze "[Privacyverklaring](#)", die te vinden is op onze website. Een actuele versie van deze verklaring is daar beschikbaar.

MISSION STATEMENT

DOREMI wil voor élk kind
tussen 0 en 3 jaar,
een hoog Kwalitatieve en Veilige
opvang organiseren.

Plezier, zelfontdekking,
persoonlijke interactie met begeleiding
samen met leeftijdsgenoten
en dit in kleine leefgroepen
zien wij als ideale bouwstenen
voor een fijn welbehagen
en positieve ontwikkeling
van kinderen.

DOREMI wil via een open en persoonlijke dialoog
al deze groei- en pleziermomenten
delen met hun ouders, grootouders en andere
direct betrokkenen van het kind.

© Copyright KDV DOREMI