

Privacyverklaring

Beste ouders,

Kinderdagverblijf DOREMI vraagt bij inschrijving persoonsgegevens op. Deze zijn nodig om een goede dienstverlening aan te bieden en te voldoen aan verplichte regelgeving van Kind & Gezin (die onze organisatie controleert).

Via een Europese regelgeving wordt ons gevraagd te omschrijven welke gegevens wij nodig hebben en hoe wij die hanteren. Deze info kan u terugvinden via deze "Privacyverklaring".

Algemeen

Kinderdagverblijf DOREMI gelegen te Meerlaarstraat 214, 2430 Laakdal (België) Ingeschreven bij de KBO onder nummer 0807-644-170 en erkend door Kind & Gezin onder het nummer 910001891, vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. Kinderdagverblijf DOREMI wil haar klanten en de gebruikers van haar diensten zoveel mogelijk informeren, respecteren en controle geven over wat er met hun gegevens gebeurt. Onze organisatie wil haar klantgegevens veilig, respectvol en als goede huisvader beheren en gebruiken om haar klanten beter van dienst te kunnen zijn en een zo goed mogelijke ervaring aan te bieden. Wij vertrekken dan ook vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn of haar persoonsgegevens.

Hieronder vindt u informatie over welke gegevens Kinderdagverblijf DOREMI verzamelt, waarom (doel), hoelang en hoe u hierover controle hebt.

Gegevens die verzameld worden

- Via Inschrijvingsformulier

Hier worden persoonlijke data gevraagd die nodig zijn om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen om kinderopvang uit te baten. Een copy van deze gegevens wordt via email aan de ouders verstrekt bij bevestiging inschrijving.

- Via Intakegesprek

Om de overgang van thuis naar de kinderopvang vlot en professioneel te doen verlopen, worden een aantal praktische gegevens opgevraagd, besproken en gedocumenteerd. De gegevens verzamelt tijdens dit gesprek, worden in het Heen- en Weerboekje vast gemaakt.

- Via Website

1. Online afspraak

Via onze website kunnen geïnteresseerden een Online afspraak maken. Hierbij worden contactgegevens en enkele nuttige informatie opgevraagd. Deze zijn nodig om de afspraak te bevestigen en een inschatting te maken naar toekomstige inschrijvingsmogelijkheden. Een mail wordt gestuurd waarbij de aanvrager al hun ingevulde gegevens kunnen controleren.



Privacyverklaring

2. Foto's & Video opnamen

Occasioneel worden Foto's en Video-opnamen gemaakt van kinderen. Deze worden steeds gemaakt met de nodige discretie en respect voor het kind. Foto's en opnames worden gedeeld met ouders via een beschermd portaal op de website en/of rechtstreeks via mail. Enkel ouders die ingeschreven zijn, kunnen dit portaal benaderen via een inlogcode. Deze inlogcode wordt regelmatig veranderd.

Nooit zal deze media gedeeld worden via sociale media, zonder expliciete toestemming van de ouders.

Ouders mogen enkel foto's downloaden van hun eigen kind. Zij zijn vrij te doen en te laten met dit beeldmateriaal, enkel als hun kind alleen op de foto of video-opname staat. Beeldmateriaal waarbij meerdere kinderen op staan, mogen enkel (via eender welk communicatie-kanaal dan ook) gedeeld worden bij expliciete (schriftelijke) toestemming van alle betrokken ouders.

Een formulier "Toestemming voor beeldmateriaal" wordt bij inschrijving ondertekend. Hierin wordt specifiek aangeduid wat ouders wel en/of niet willen binnen dit kader.

- Financiële gegevens

Maandelijks facturen en betalingen worden geregistreerd via een beveiligd document. Deze informatie wordt gebruikt om een correct Fiscaal Attest te kunnen opstellen en een goed financieel beleid van onze organisatie te hanteren. Alleen de eigenaar van Kinderdagverblijf DOREMI heeft hier toegang tot.

- Aanwezigheidsgegevens

Aan- en afwezigheden van kinderen worden elektronisch bewaard. Deze gegevens worden gebruikt voor veiligheidsdoeleinden (bij evacuatie) en facturatie. Registratie gebeurt enkel via personeel, is beveiligd tegen onrechtmatig gebruik van onbevoegden en bewaard in een 'Cloud-systeem'.

- Evolutie ontwikkeling kind

Via verscheidene documenten beschrijven we het ontwikkelingsproces en dag-verloop van uw kind. Deze formulieren worden in het Heen- en Weerboekje bewaard en/of meegegeven met de ouders.

- Klantentevredenheid

Klantentevredenheid is zeer belangrijk voor Kinderdagverblijf DOREMI. Elke maand vragen wij aan al onze klanten wat ze van onze dienstverlening vonden. Dit gebeurt via een 'slimme' vragenlijst, en kan anoniem worden ingevuld. Gegevens worden gebruikt in het kader van kwaliteitscontrole en -verbetering. Alle niet-anonieme data wordt gewist bij communicatie.



Privacyverklaring

Doel van de verwerking

- Klantenadministratie
- Facturatie
- Naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang
- Ontwikkelen van een beleid
- Naleving van subsidievoorwaarden
- De kinderopvangtoeslag (van toepassing vanaf 1 januari 2019)
- Optimalisatie klanttevredenheid
- Opmaak en Toesturen van Fiscaal Attesten

We verwerken jullie persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

Vanaf 1 januari 2019, verwerken wij jullie persoonsgegevens in het kader van artikel 52 van het decreet tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid.

Bewaartermijn van uw gegevens

Uw gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.

Beveiliging gegevens

Alle gegevens worden bewaard in een 'Cloud-systeem'. Benadering is paswoord beschermd en ontworpen met meerdere beveiligingslagen in een verspreide en betrouwbare infrastructuur.

Al onze data wordt benaderd en ingevoerd via iMac, Macbook-Pro, iPad Pro en Surface Pro. Al deze instrumenten zijn sterk beveiligd met paswoorden en kunnen bij diefstal getraceerd worden. Op de instrumenten zelf (harde schijven) worden geen data opgeslagen van klanten. Desalniettemin, kan bij diefstal bovenstaande toestellen geblokkeerd en/of volledig gewist worden vanop afstand.



Privacyverklaring

Vertrouwelijkheid

Kinderdagverblijf DOREMI verbindt zich ertoe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2018. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door mogelijke onderaannemers die deze persoonsgegevens verwerken. Al onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

Derden aan wie Kinderdagverblijf DOREMI-gegevens moet delen zijn Kind & Gezin en Zorginspectie in het kader van het vervullen van hoger gestelde doelen.

Controle over uw gegevens

- Je kan de gegevens van u of uw kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

Een vraag of verzoek in verband met persoonsgegevens of deze Privacyverklaring kan te allen tijde gericht worden aan:

Kinderdagverblijf DOREMI
Meerlaarstraat 214, 2430 Laakdal – België.

Tel.: 0032 (0)13 29 37 38
E-mail: info@kdv-doremi.be

Wijzigingen

Kinderdagverblijf DOREMI behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen steeds voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan op onze website (www.kdv-doremi.be) worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om deze Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

