

HUISHOUEDELIJK
R E G L E M E N T
2024

Doremi

KINDERDAGVERBLIJF



INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL	2
AANBOD	3
INSCHRIJVING	4
WANNEER EN HOE INSCHRIJVEN.....	6
WIJ WILLEN INSCHRIJVEN!.....	7
CONTACTGEGEVENS VAN 'KIND & GEZIN'	8
IDEEËNBUS	8
INDELING VAN HET KINDERDAGVERBLIJF	9
OPENINGSUREN & INKOM	10
SLUITINGSDAGEN	10
DE DUUR VAN DE OPVANG	11
BRENGEN EN AFHALEN VAN UW KIND.....	11
WAT MEE TE BRENGEN NAAR KDV Doremi?	12
WENBELEID.....	13
TARIEVEN EN BETALING.....	14
OPZEGGING VAN DE OPVANG	18
'KIND & GEZIN'	19
MEDISCHE OPVOLGING	20
FEEDBACK.....	21
ZIEKE KINDEREN	22
HET PEDAGOGISCH AANBOD	24
PRIVACY	25

Huishoudelijk reglement 2024

AANBOD

Kinderdagverblijf Doremi biedt hoogwaardige groepsopvang voor kinderen van 0 tot 36 maanden. We leggen de nadruk op veiligheid, uitstekende kwaliteit en persoonlijke interactie in de zorg voor kinderen.

Onze professionele medewerkers zorgen voor kleine leeftijdsgroepen en bieden de best mogelijke zorg. Ons moderne en huiselijk ingerichte omgeving stimuleert de ontwikkeling van de kinderen en maakt het verblijf bij ons plezierig.

Ouders en kinderen worden warm en gastvrij ontvangen in een gezellige en ontspannen sfeer. Bij het ophalen vertellen we u vol enthousiasme alles over de leerzame activiteiten die uw kind heeft meegemaakt gedurende de dag.

Bij Kinderdagverblijf Doremi staat het welzijn en de ontwikkeling van uw kind centraal, en we streven ernaar om elke dag een positieve en boeiende ervaring te bieden.

Aanbod & troeven

- Overvloed aan liefde en warmte voor kinderen!
- Creatieve knutselactiviteiten en educatieve oefeningen
- Professioneel ontwikkeld pedagogisch beleid
- Medisch toezicht met aanwezigheid van verpleegkundigen
- Educatief en uitdagend groot speelgoed
- Uitgebreide speltheek met een breed scala aan spelmaterialen
- Ruime afgesloten tuin met terras en comfortabele baby-lounges
- Geavanceerde luchtzuiveringsinstallatie en airconditioning in het hele gebouw
- Comfortabele vloerverwarming
- Preventieve maatregelen tegen wiegendood
- All-inclusive arrangement inclusief luiers
- Dagelijkse verse voeding bereid in onze eigen keuken
- Strikte toegangsbeveiliging met camerabewaking
- Inclusieve opvang voor kinderen met speciale behoeften
- Aanwezigheid van een pediatrie AED en reanimatiemateriaal
- Effectieve feedbacksystemen
- Gedetailleerde heen- en weerinformatie
- Online klantenportaal met sfeervolle foto's, video's en een uitgebreide informatiebibliotheek
- Toegankelijk informatieforum
- Inkomensgerelateerde opvangplaatsen
- En nog veel meer!

We bieden een uitgebreid scala aan voorzieningen en services om te zorgen voor de best mogelijke ervaring voor zowel kinderen als ouders.

Huishoudelijk reglement 2024

INSCHRIJVING

De basis voor vaste afspraken tussen ouders en Kinderdagverblijf Doremi wordt gevormd door een schriftelijke overeenkomst, die de volgende addenda omvat:

- 'Huishoudelijk reglement'
- 'Toestemming beeldmateriaal'
- 'Attest inkomenstarief'

Schriftelijke overeenkomst

De 'Schriftelijke overeenkomst' bevat concrete afspraken met betrekking tot:

- Contactgegevens van het kind en de ouders
- Het opvangplan
- Financiële gegevens

De 'Schriftelijke overeenkomst' verwijst naar het 'Huishoudelijk reglement', de 'Toestemming beeldmateriaal', en het 'Attest inkomenstarief.'

Door de 'Schriftelijke overeenkomst' te ondertekenen, gaat u akkoord met de verwijzingen die in deze overeenkomst zijn opgenomen.

De 'Schriftelijke overeenkomst' wordt online ingevuld en ondertekend.

'Huishoudelijk reglement'

Het 'Huishoudelijk reglement' is een schriftelijke weergave van de geldende afspraken binnen Kinderdagverblijf Doremi. Het biedt ouders een duidelijk inzicht in het kader waarbinnen onze opvang plaatsvindt.

Dit reglement dient als uitgangspunt bij discussies over de dienstverlening.

Ouders dienen ontvangst en kennisgeving van het 'Huishoudelijk reglement' schriftelijk te bevestigen via de schriftelijke overeenkomst.

Voor de bepalingen van het 'Huishoudelijk reglement' is geen goedkeuring van het gezin vereist, inclusief eventuele aanpassingen. Wijzigingen die nadelig zijn voor het gezin worden minstens 1 maand van tevoren schriftelijk (via e-mail) meegedeeld.

De meest recente versie van het 'Huishoudelijk reglement' is altijd beschikbaar op onze website, www.kdv-doremi.be.

Een papieren exemplaar kan worden aangevraagd en is beschikbaar in het kinderdagverblijf.

Huishoudelijk reglement 2024

Toestemming beeldmateriaal

Bij Kinderdagverblijf Doremi worden dagelijks leuke activiteiten georganiseerd in een aangename omgeving. We willen deze bijzondere momenten graag met jullie delen door middel van beeldmateriaal.

We hechten de grootste waarde aan het zorgvuldig omgaan met privégevoelige informatie, inclusief beeldmateriaal. Daarom vragen we jullie om voorafgaand aan akkoord te gaan met de "Toestemming voor beeldmateriaal" binnen Kinderdagverblijf Doremi.

Deze overeenkomst bepaalt jullie voorkeuren en eventuele bezwaren met betrekking tot het gebruik van beeldmateriaal dat binnen Kinderdagverblijf Doremi wordt gemaakt.

Huishoudelijk reglement 2024

WANNEER EN HOE INSCHRIJVEN

Het is raadzaam om uw kind in te schrijven zodra u op de hoogte bent van uw zwangerschap, bijvoorbeeld na de bevestiging van uw eerste bloedonderzoek.

Als u overweegt om uw kind in te schrijven, kunt u het beste telefonisch contact met ons opnemen via 013 29 37 38 of een aanvraag indienen via onze *website*.

Indien u ons al kent of overtuigd bent van de kwaliteit van onze dienstverlening, kunt u uw kind *online inschrijven*. De procedure hiervoor is duidelijk beschreven op onze website.

Op onze *website* kunt u zich ook aanmelden voor een *rondleiding* in Kinderdagverblijf Doremi. Tijdens deze rondleiding hebt u de gelegenheid om al uw vragen te stellen.

We raden altijd aan om dit 'Huishoudelijk reglement' vooraf te lezen, zodat we de rondleiding efficiënter kunnen laten verlopen.

Huishoudelijk reglement 2024

WIJ WILLEN INSCHRIJVEN!

Super leuk!

We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt.

Ons volledige team staat klaar om ervoor te zorgen dat u een plezierige kinderopvangervaring zult hebben.

Om uw inschrijving te voltooien, vragen wij u vriendelijk de onderstaande stappen te volgen:

1. Vul de 'Schriftelijke overeenkomst' in *via onze website* (online).
2. Onderteken het document op de aangegeven plaats onderaan.
Door te ondertekenen bevestigt u het gewenste opvangplan en geeft u aan dat u ons 'Huishoudelijk reglement' (de laatste versie is beschikbaar op onze website) hebt gelezen.
3. Het inschrijvingsgeld voor onze organisatie bedraagt 100 euro.
U kunt dit eenvoudig elektronisch betalen (via overschrijving of PayPal).
Houd er rekening mee dat het inschrijvingsgeld alleen wordt terugbetaald in geval van een miskraam na inschrijving.
4. Uw inschrijving is volledig nadat we de 'Schriftelijke overeenkomst' en het inschrijvingsgeld hebben ontvangen.
Wij bevestigen uw inschrijving via e-mail.
5. Ongeveer 2 tot 3 weken voor uw daadwerkelijke startdatum vragen wij u om contact met ons op te nemen als wij dat zelf nog niet gedaan hebben. We zullen dan een intakegesprek inplannen, dat plaatsvindt in de week voor uw effectieve start. Dit gesprek duurt ongeveer 30-45 minuten en heeft tot doel de overgang van thuis naar Kinderdagverblijf Doremi soepel te laten verlopen.

Huishoudelijk reglement 2024

CONTACTGEGEVENS VAN 'KIND & GEZIN'

'Kind en Gezin' – 'Opgroeien'
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

'Kind & Gezin'-lijn: 078 150 100
Contactformulier: <http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

IDEEËNBUS

In de inkomhal bevindt zich een communicatiebus (wit van kleur).

Suggesties, leuke ideeën, of opmerkingen zijn altijd welkom en kunnen hierin achtergelaten worden. Uw input draagt bij aan de verrijking van onze kinderopvang.

Bovendien kunt u uw mening ook mondeling of via e-mail delen met de organisatoren.

We bieden al onze klanten maandelijks de gelegenheid om feedback te geven, via een online formuliersysteem.

Huishoudelijk reglement 2024

INDELING VAN HET KINDERDAGVERBLIJF

We werken met een doordachte ruimte-indeling, die specifiek is afgestemd op verschillende leeftijdscategorieën.

Onze groepen zijn gezellig, ontspannend en tegelijkertijd uitdagend ingericht.

Om een stressvrije omgeving te waarborgen, beperken we het maximaal aantal kinderen per begeleider aanzienlijk. Elke leefgroep heeft het wettelijk maximaal aantal kinderen per begeleider, wat kinderen de kans geeft om op een comfortabele manier veel te leren.

De leefgroepen worden ingedeeld op basis van de leeftijd en individuele ontwikkeling van elk kind. Hierbij onderscheiden we drie aparte categorieën: baby's, kruipers en peuters.

De klaslokalen voor deze leefgroepen zijn specifiek aangepast aan hun leeftijd, met betrekking tot zowel de indeling als het speelmateriaal.

Vanaf 07.00 uur staan onze begeleiders klaar om de kinderen op te vangen in vier verschillende leefgroepen. Baby's en peuters worden direct gescheiden. Tijdens deze periode, tot 08.30 uur, kunnen oudere kinderen hun eigen ontbijt eten, terwijl de baby's worden gevoed.

Tussen 8.00 en 8.30 uur gaan de overige twee leefgroepen open.

Ouders en kinderen worden verwelkomd door hun toegewijde begeleiders.

Tijdens deze tijd wordt informatie uitgewisseld en genoteerd, en kunnen ouders en kinderen op een aangename manier afscheid nemen.

Huishoudelijk reglement 2024

OPENINGSUREN & INKOM

Onze openingstijden zijn als volgt:

- We zijn geopend van 07.00 uur tot 18.00 uur.
- Op afspraak kan opvang worden voorzien tot 19.00 uur.

Indien u nog geen klant bent, dient u aan te bellen voordat u naar binnen gaat. U komt dan in een sas terecht. Het kinderdagverblijf kan pas worden betreden nadat u bent ontvangen door een personeelslid.

Voor onze klanten is er een geheime code beschikbaar waarmee zij toegang kunnen krijgen tot het kinderdagverblijf. Uiteraard wordt deze code regelmatig om veiligheidsredenen gewijzigd.

Onze reguliere openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag, van 07.00 uur tot 18.00 uur. Het kinderdagverblijf is gesloten tijdens het weekend.

De sluitingsdagen van Doremi worden ruim van tevoren aangekondigd en gecommuniceerd via onze website. Bovendien ontvangt u een week van tevoren een herinneringsmail met de aankomende sluitingsdata.

SLUITINGSDAGEN

De *sluitingsdagen* zijn te vinden op de website van Kinderdagverblijf Doremi, en op verzoek is een papieren afdruk beschikbaar.

Als u bevestiging wilt van de sluitingsdagen, kunt u altijd contact opnemen met de organisatoren van het kinderdagverblijf.

Huishoudelijk reglement 2024

DE DUUR VAN DE OPVANG

Om uw kind de kans te geven zich goed aan te passen, vragen wij dat kinderen minstens 2 dagen per week aanwezig zijn in het kinderdagverblijf.

Bij verblijf van meer dan 5 uur bij Doremi wordt een volledige dag in rekening gebracht. Als uw kind minder dan vijf uur blijft en één maaltijd nuttigt, wordt een halve dag aangerekend.

Een voormiddag loopt tot maximaal 13 uur, terwijl een namiddag ten vroegste om 12 uur begint.

Indien uw kind ziek is en niet kan komen, vragen wij u dit ten laatste vóór 7 uur 's ochtends te melden, bij voorkeur via ons online communicatiesysteem. Ook als uw kind om andere redenen niet naar de opvang komt (bijvoorbeeld vanwege vakantie of verlof, buiten de sluitingsdagen van Kinderdagverblijf Doremi), wordt u verzocht dit tijdig door te geven.

BRENGEN EN AFHALEN VAN UW KIND

Vóór 07.00 uur is ons personeel druk bezig met de voorbereidingen om jullie professioneel te kunnen verwelkomen. Daarom worden onze openingstijden strikt gehandhaafd.

Binnen het afgesproken opvangplan kunnen ouders hun kind op elk gewenst moment brengen of ophalen. Het tijdstip van brengen en ophalen kan dagelijks variëren. Ouders hebben altijd toegang tot de leef- en rustruimten van hun kind, waar ze schriftelijke en mondelinge informatie kunnen uitwisselen met de begeleiders.

We vragen ouders om het middagdutje van de peuters tussen 12.00 uur en 14.00 uur te respecteren.

's Avonds vragen wij ouders om hun kinderen uiterlijk 15 minuten voor sluitingstijd op te halen. Op die manier heeft de begeleider nog even tijd om het dagverloop met de ouders te bespreken.

Indien u niet op tijd kunt zijn om uw kind op te halen, vragen wij u ons telefonisch/via mail op de hoogte te stellen. 's Avonds zijn we "flexibel open", wat betekent dat we uw kind kunnen opvangen tot 19.00 uur.

Tussen 18.00 uur en 19.00 uur wordt 5 euro per begonnen kwartier per kind in rekening gebracht.

Doremi vertrouwt de kinderen alleen toe aan personen die zijn opgegeven als afhaalgerechtigde. Afwijkingen hiervan moeten vóóraf worden gemeld aan de organisatoren van het kinderdagverblijf.

Huishoudelijk reglement 2024

WAT MEE TE BRENGEN NAAR KDV Doremi?

- Het 'Heen en Weer'-boekje (aangeboden door Kinderdagverblijf Doremi)
- Reservekleding (2 rompers, 1 bovenkledingstuk, 1 onderkledingstuk, 1 paar sokken)
- Koortswerende medicatie (siroop Perdolan[®] of Nurofen[®])

Eventueel:

- Flesvoeding / borstvoeding
- Kindspecifieke medicatie
- Fopspeen (tip: een fopspeen met de naam van het kind is handig)
- Knuffel

We vragen u vriendelijk om de tas en alle spullen van uw kind te voorzien van zijn of haar naam.

Elk kind krijgt een persoonlijk kastje voor zijn of haar spullen.

We willen echter benadrukken dat we niet verantwoordelijk zijn voor eventuele schade aan of verlies van persoonlijke bezittingen van de kinderen.

Huishoudelijk reglement 2024

WENBELEID

Het verminderen van stress bij kinderen is van groot belang. Kinderen kunnen gestrest raken bij veranderingen, wat op zich niet erg is. Het is echter cruciaal dat stressmomenten niet te lang duren en dat kinderen de kans krijgen om deze stress te verwerken.

Regelmatige rust in een comfortabele omgeving, zoals slaapruintes die rustig, verduisterd, goed geventileerd en op de juiste temperatuur zijn, draagt bij aan een kalme gemoedstoestand van het kind. Dit biedt ruimte voor het opbouwen van nieuwe relaties met begeleiders en de omgeving.

In Kinderdagverblijf Doremi streven we ernaar om een rustige en comfortabele omgeving te creëren, zodat uw kind zich zo snel mogelijk op zijn gemak voelt.

Volgens de literatuur hebben gestreste kinderen (door verandering) een verhoogd risico op wiegendood, ook wel het 'Sudden Infant Death Syndrome' genoemd. Aangezien wiegendood niet van tevoren kan worden vastgesteld, nemen we bij Kinderdagverblijf Doremi geen risico's.

Baby's jonger dan 1 jaar die bij ons beginnen, kunnen naast visuele observatie ook gecontroleerd worden op hun ademhaling tijdens het slapen.

Als hun ademhaling onder de 8 keer per minuut zakt, wordt er een auditief alarm geactiveerd.

Dit stelt de begeleiders in staat om tijdig en zonder gevaar voor het kind in te grijpen.

Ouders die hun kind willen laten wennen aan de nieuwe omgeving binnen het kinderdagverblijf, kunnen dit afspreken tijdens het intakegesprek (maximaal 2 weken voor de eerste opvangdag). Tijdens dit gesprek wordt een individueel wenselijk schema opgesteld dat praktisch haalbaar is voor zowel het kind, de ouders als de opvang.

De kosten voor wenmomenten worden in rekening gebracht volgens de persoonlijke dagtarieven.

We pleiten voor een geleidelijke opbouw van het aantal uren per dag dat het kind wordt opgevangen.

We erkennen het belang van "gecontroleerde hechting" en "onthechting".

Dit betekent dat het ideaal is om het aantal opvanguren langzaam op te bouwen.

Kinderen langer dan 10 uur per dag in een kinderdagverblijf opvangen verhoogt het risico op (di)stress voor het kind.

Huishoudelijk reglement 2024

TARIEVEN EN BETALING

Vanaf mei 2024 biedt Kinderdagverblijf Doremi exclusief inkomensgerelateerde opvang aan. IKT staat voor 'inkomensafhankelijke tarieven', wat betekent dat ouders betalen voor de opvang op basis van hun inkomen.

Doremi is een erkende groepsopvang die wordt erkend door 'Kind en Gezin'. Dit betekent dat u jaarlijks via een fiscaal attest een bedrag per opvangdag kunt aftrekken van uw belastingen. De benodigde fiscale attesten worden automatisch en tijdig uitgereikt.

De tarieven omvatten:

- Drank: melk, water, soep
- Een vers fruithapje, yoghurt, pudding
- Een warme maaltijd bereid met dagverse groenten, vlees of vis
- Een koude maaltijd met boterhammen en beleg
- Gangbare verzorgingsproducten (merk Zwitsal[®], Inotyol[®], enz.)
- Verzekeringen:
 - Burgerlijke Aansprakelijkheid:
Polisnummer: WD/37.139.969-0000,
verzorgd door KBC Verzekeringen – Diesterstraat 35, 3980 Tessenderlo
 - Lichamelijke Ongevallen:
Polisnummer: WI/37.139.968-0000,
verzorgd door KBC Verzekeringen – Diesterstraat 35, 3980 Tessenderlo
- Luiers van het merk 'Pampers'

Niet inbegrepen in de tarieven zijn:

- Dieetvoeding
- Kind-specifieke geneesmiddelen en/of verzorgingsproducten
- Fles- of borstvoeding
- Eventuele dokterskosten

Huishoudelijk reglement 2024

IKT Systeem

IKT is een systeem voor kinderopvang waarbij gezinnen een tarief betalen op basis van hun inkomen. Bepaalde gezinnen krijgen voorrang volgens door 'Kind & Gezin' bepaalde regels.

De kosten voor de opvang variëren dus op basis van het (gezamenlijk) belastbaar gezinsinkomen. Ouders kunnen dit *zelf berekenen via de website van 'Kind en Gezin'*.

Via de online procedure kunnen ouders een 'attest inkomenstarief' aanvragen, dat Kinderdagverblijf Doremi nodig heeft om een correcte factuur op te stellen.

Hoe vraagt u een attest aan?

1. Registreer één ouder op mijn.kindengezin.be
2. Vraag uw attest aan (klik op 'Inkomenstarief aanvragen of simuleren')
3. Bezorg het attest aan Kinderdagverblijf Doremi *via deze link*

Gedetailleerde informatie hierover is beschikbaar in de *brochure "Inkomenstarief Ouders"*.

Bij inkomensgerelateerde opvang, zijn er enkele extra toeslagen die worden aangerekend (deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd en zijn terug te vinden op de website van 'Kind & Gezin'):

- Luiers, afvalverwerking en verzorgingsproducten
(Deze toeslag wordt berekend volgens uw opvangplan)
- (Vaste) administratieve kosten

Voordelen tov vrije dagprijs:

- U betaalt een tarief op basis van uw inkomen voor de dagen die zijn vastgelegd in uw opvangplan.
- U hoeft niet te betalen wanneer de opvang gesloten is.
- U heeft recht op respijtdagen (voorwaarden zie 'Huishoudelijk Reglement' pagina 16)

Huishoudelijk reglement 2024

Respijtdagen

Respijtdagen zijn speciale dagen waarop je je kind niet naar de kinderopvang brengt en waarvoor je ook niet hoeft te betalen.

Deze dagen geven je als ouder de flexibiliteit om zonder kosten af te zien van opvang op momenten dat je kind bijvoorbeeld ziek is, of wanneer je andere plannen hebt waarbij je zelf voor je kind kunt zorgen. Het aantal respijtdagen waar je recht op hebt, wordt bepaald door het soort inschrijving dat je voor je kind hebt gekozen (voltijds of deeltijds) en hoe lang je kind gedurende het jaar gebruikmaakt van de opvang.

In essentie zijn respijtdagen een manier om ouders wat ademruimte te geven in de planning van hun kinderopvang, zonder dat dit financiële consequenties heeft. Het aantal respijtdagen wordt proportioneel aangepast aan de hoeveelheid opvang die je gedurende het jaar afneemt. Dit betekent dat hoe minder dagen per week je kind ingeschreven is, hoe minder respijtdagen je ontvangt. Deze dagen worden ook aangepast als je kind later in het jaar start met de opvang of eerder in het jaar stopt.

Hoe worden respijtdagen berekend?

1. Berekening op basis van inschrijvingsplan

- Voltijds inschrijven (5 dagen per week)
Als je kind voor een heel kalenderjaar is ingeschreven, heb je recht op 18 respijtdagen.
- Deeltijds inschrijven
Als je bijvoorbeeld je kind voor 2,5 dagen per week inschrijft, wordt dit aantal gehalveerd. Je hebt dan recht op 9 respijtdagen voor een volledig jaar.

2. Pro-rata berekening bij niet volledig jaar

- Start later in het jaar: Stel, je kind start met de opvang op 1 april en je inschrijft voltijds, dan heb je recht op een pro-rata berekening van de respijtdagen voor de resterende maanden van het jaar. Dit is $9/12$ van 18 dagen, wat neerkomt op 13,5 dagen.
- Einde van opvang voor het einde van het jaar: Als je kind bijvoorbeeld op 1 mei stopt met de opvang, heb je van januari tot eind april recht op $4/12$ van het totale aantal respijtdagen dat je normaal voor een volledig jaar zou hebben.

Dit systeem zorgt ervoor dat de respijtdagen eerlijk worden verdeeld op basis van hoe lang en hoe vaak je kind daadwerkelijk gebruik maakt van de opvang. Dit helpt ouders flexibel te zijn in hun planning en zorgt voor een eerlijke regeling voor zowel de opvang als de ouders.

Respijtdagen kunnen worden gebruikt in geval van ziekte en/of verlof.

Voor deze dagen hoeft u geen kosten te betalen.

Als uw respijtdagen op zijn, betaalt u afwezigheid binnen uw opvangplan volgens het inkomenstarief.

Dit systeem wordt 'gereserveerde dagen = betaalde dagen' genoemd.

Respijtdagen kunnen worden opgenomen indien u ten laatste op de dag zelf vóór openingstijd (7.00 uur) een afwezigheid (verlof of ziekte) bevestigt.

Huishoudelijk reglement 2024

Afwijkingen

Het afgesproken opvangplan kan worden gewijzigd, alleen voor grote tijdsblokken én als het mogelijk is voor Kinderdagverblijf Doremi.

Bijvoorbeeld, als uw werkdagen veranderen en u andere opvangdagen nodig heeft.

Betaaltermijn

Aan het begin van elke maand ontvangt u de facturen per e-mail.

We verzoeken u vriendelijk het verschuldigde bedrag vóór de aangegeven vervaldatum over te maken naar de rekening van Kinderdagverblijf Doremi:

IBAN: BE44 7310 5058 2845
BIC: KREDBEBB

**Let op! De uiterste betaaldatum is de 5^e dag van elke maand.
Uw betaling dient vóór de 10^e op onze rekening te staan.**

Bij een laattijdige betaling sturen we een schriftelijke eerste herinnering (per e-mail) naar de ouders.

Als het openstaande factuur 5 dagen na de eerste herinnering niet op de rekening van Doremi is bijgeschreven, wordt er een herinneringskost van 15 euro in rekening gebracht op de volgende factuur.

Als het openstaande factuur 5 dagen na de tweede herinnering niet is betaald, wordt de opvang 'geschorst' totdat het openstaande factuur is voldaan.

Bovendien kan een juridische vorderingsprocedure worden gestart, met bijkomende kosten (nalatighedsinteressen en kosten juridische procedure) ten laste van de niet-betalende klant.

Bij regelmatige wanbetaling kan een eventuele volgende inschrijving (bijvoorbeeld voor een tweede kind) worden geweigerd.

Huishoudelijk reglement 2024

OPZEGGING VAN DE OPVANG

Voortijdige opzegging door de ouders (kind jonger dan 30 maanden)

Ouders kunnen de opvang voortijdig beëindigen door dit schriftelijk te melden aan de verantwoordelijke, Mevr. Ann De Block, van Doremi. Deze melding moet altijd via e-mail (info@kdv-doremi.be) plaatsvinden en ten minste 25 dagen vóór de gewenste einddatum worden ingediend. De e-mail moet de gewenste laatste opvangdag vermelden. De verzendingsdatum van de e-mail geldt als de eerste opzeggingsdag.

Bij een late melding, wat betekent dat de periode korter is dan de som van de eerste opzeggingsdag plus 25 dagen, wordt een opzeggingsvergoeding van 200 euro in rekening gebracht.

Dit bedrag kan onder geen enkele omstandigheid worden gebruikt voor de opvang van het kind, maar wordt uitsluitend beschouwd als een vergoeding voor het onverwacht en voortijdig beëindigen van de kinderopvang.

Opzegging tussen de leeftijd van 2,5 en 3 jaar (30-36 maanden)

Vanaf de leeftijd van 2,5 jaar komt de kleuterschool in beeld, waarbij er specifieke 'instapmomenten' gelden. Deze momenten zijn vooraf vastgestelde data waarop nieuwe kinderen worden toegelaten. Kinderdagverblijf Doremi heeft een uitgebreide brochure genaamd "Wanneer is mijn kind klaar voor de kleuterschool" die hierop ingaat.

Kinderen kunnen tot de leeftijd van 3 jaar (36 maanden) bij Doremi worden opgevangen. Afhankelijk van verschillende factoren, zoals de ontwikkeling en rijpheid van uw kind, de instapmomenten op school, persoonlijke en praktische overwegingen, kunt u op elk moment met de verantwoordelijken van Doremi bespreken wanneer uw kind de overstap naar school zal maken. We zijn flexibel en passen ons aan aan de behoeften van het kind, waardoor opvang onmiddellijk kan worden stopgezet zonder opzeggingsvergoedingen.

Zelfs nadat uw kind naar de kleuterschool gaat, kunnen 'ex-Doremi kinderen' tot 3 jaar nog steeds gebruikmaken van onze opvang tijdens schoolvakanties.

Ook een combinatie van school en kinderopvang is mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid binnen Doremi. Voor deze extra dagen geldt het reguliere dagtarief.

Opzegging door Kinderdagverblijf Doremi

Doremi behoudt het recht om de opvang éézijdig te beëindigen wanneer ouders de bepalingen van het 'Huishoudelijk reglement' niet naleven, geen gevolg geven aan mondelinge en schriftelijke waarschuwingen van Doremi, of facturen laattijdig of niet betalen.

In geval van opzegging stuurt Doremi een e-mail waarin de reden wordt vermeld en de ingangsdatum van de schorsing wordt aangegeven. De opzeggingstermijn is gelijk aan die welke geldt voor ouders.

Het kinderdagverblijf is niet verplicht om opvang in een andere omgeving aan te wijzen of te organiseren. Er kan ook geen opzeggingsvergoeding gevorderd worden door de klant.

Indien uw kind niet binnen 2 maanden na de oorspronkelijk gevraagde startdatum wordt gebracht voor opvang, vervalt uw gereserveerde plaats automatisch (zonder schriftelijke kennisgeving).

Dit geldt alleen als er geen geldige reden en akkoord voor uitstel is besproken met de organisatoren.

Huishoudelijk reglement 2024

‘KIND & GEZIN’

Doremi is een erkende groepsopvang door ‘Kind en Gezin’, wat betekent dat we voldoen aan alle door ‘Kind en Gezin’ gestelde eisen voor kwaliteitszorg. Deze toezichthoudende instantie waarborgt de kwaliteit van onze dienstverlening op het gebied van hygiëne, veiligheid, opvoedingsmethoden, voeding, creativiteit en meer.

Hygiëne

Doremi streeft naar optimale verzorging en hygiëne. We verwachten dat ouders hun kind schoon en gekleed naar de opvang brengen. Verzorgingsproducten zijn beschikbaar in de opvang, maar speciale producten moeten door de ouders worden meegebracht. Handdoeken, washandjes, slabbetjes, beddengoed en slaapzakken worden door Doremi verstrekt. Gebruikte reservekleding van Doremi wordt de volgende opvangdag teruggebracht. De schoonmaak gebeurt door Doremi.

Veiligheid

Bij Doremi voldoen we aan de strengste veiligheidseisen. Onze faciliteit is veilig en kindvriendelijk ingericht, en we hebben geavanceerde luchtverversingssystemen om constant frisse lucht te garanderen. We hebben vloerverwarming, wat betekent dat de vloer warm en veilig is voor kinderen om op te spelen zonder zich te branden. Het hele gebouw is voorzien van airconditioning, en we handhaven een stabiele temperatuur tussen 21-24°C. We monitoren toegangs- en leefruimtes continu met behulp van beveiligingscamera's. Ons kinderdagverblijf voldoet aan strenge brandveiligheidsnormen, met brede nooduitgangen, brandtrappen, rookkoepels, noodverlichting, een brandcentrale, blusapparaten, en meer.

Verzekeringen

Doremi heeft extra verzekeringen afgesloten voor mogelijke lichamelijke ongevallen die kinderen kunnen oplopen tijdens hun verblijf in het kinderdagverblijf. De kosten die niet door het ziekenfonds worden gedekt, worden door de verzekering vergoed aan de ouders, met een eigen franchise van 50 €. Dokterskosten als gevolg van ziekte vallen echter niet onder deze verzekering en moeten door de ouders zelf worden betaald. Bovendien hebben we verzekeringen afgesloten voor gebouwen en burgerlijke aansprakelijkheid voor ons personeel.

Voeding

Bij Doremi wordt dagelijks vers gekookt, inclusief soep en een hoofdgerecht voor de lunch. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met specifieke dieetwensen en -behoefte. Voor gedetailleerde afspraken over voedingsgewoonten verwijzen we naar het individuele intakeformulier dat tijdens het intakegesprek wordt ingevuld. We vragen ouders vriendelijk om geen extra tussendoortjes mee te nemen naar het kinderdagverblijf.

MEDISCHE OPVOLGING

In Kinderdagverblijf Doremi hebben we gediplomeerde verpleegkundigen die uitgebreide kennis hebben van EHBO en pediatrische reanimatietechnieken.

Daarnaast heeft al ons personeel de nodige praktische bijscholing en certificaten voor reanimatietechnieken.

Als uw kind tijdens zijn of haar verblijf ziek wordt, kan na overleg met de ouders een huisarts worden geraadpleegd, bij voorkeur uw eigen huisarts zoals opgegeven in de inschrijvingsformulieren.

Als er geen huisarts is opgegeven door de ouders, kan de vaste huisartsenpraktijk van Doremi worden gecontacteerd. De kosten van deze consultaties zullen aan de ouders worden doorberekend.

Onze verpleegkundigen zijn ook bevoegd om medicatie mét een voorschrift toe te dienen tijdens de opvang.

Huishoudelijk reglement 2024

FEEDBACK

Elke maand nodigen wij u uit om feedback te geven via een korte online enquête.
De link naar deze enquête wordt samen met uw maandelijkse factuur via e-mail verstuurd.

Uw beknopte maandelijkse feedback stelt ons in staat om snel aanpassingen te maken indien nodig en helpt ons om een betere service te bieden. Natuurlijk is ons personeel altijd beschikbaar om opmerkingen met speciale aandacht direct met u te bespreken.

Kinderdagverblijf Doremi hanteert een eigen klachtenprocedure die eenvoudig en transparant is en beschikbaar is via onze website (klantenportaal).

We vragen u vriendelijk om een klacht of opmerking in eerste instantie direct met de verantwoordelijken van het kinderdagverblijf te bespreken.

We zullen ons uiterste best doen om samen tot een passende oplossing te komen.
Indien we er niet in slagen om tot een oplossing te komen en u dit nodig acht, kunt u ook contact opnemen met de ombudsambtenaar van 'Kind & Gezin' (raadpleeg onze klachtenprocedure voor meer informatie).

Op verzoek aan de organisator kunt u het meest recente inspectierapport inzien, al dan niet met bijbehorende uitleg. Als er na een inspectiebezoek een aanmaning met mogelijke bestuurlijke maatregelen wordt ontvangen, stellen we de ouders hiervan op de hoogte.

Adresgegevens zijn: "Opgroeipunt"
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel

Tel.: 078 170 000 (elke werkdag van 8 tot 20 uur)

Contactformulier: opgroeien.be/opgroeipunt

Klachten over de privacy van persoonsgegevens kunnen ingediend worden via deze link:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>



Huishoudelijk reglement 2024

ZIEKE KINDEREN

Als uw kind koorts heeft in het kinderdagverblijf, nemen we contact met u op en informeren we over de gezondheidstoestand van uw kind.

Zorg er ook voor dat u altijd koortswerende medicatie (siroop) voor uw kind bij ons achterlaat.

Kinderen met besmettelijke ziekten worden niet in het kinderdagverblijf toegelaten.

Dit geldt vooral voor kinderen met de volgende symptomen:

- Diarree: lopende of waterige ontlasting met koorts of bloederige ontlasting
- Braken in combinatie met ziek zijn
- Ernstige hoest met algemene ziekteverschijnselen en/of ademhalingsproblemen
- Koorts (boven 38,5°C) met keelpijn, braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid of uitslag
- Elk kind dat door ziekte zoveel aandacht vereist dat de gezondheid en veiligheid van andere kinderen niet kan worden gegarandeerd (bijv. vanwege overprikkelbaarheid, constant huilen, enz.)
- Elk kind dat niet kan deelnemen aan normale activiteiten vanwege ziekte
- Luizen

Door ondertekening van het huishoudelijk reglement gaan ouders akkoord dat Kinderdagverblijf Doremi, in gevallen waarin de lichaamstemperatuur van het kind 38,5 °C of hoger bereikt, bevoegd is om éénmalig een passend koortswerend middel toe te dienen conform de richtlijnen van "Kind & Gezin" en de interne protocollen van het kinderdagverblijf.

Ouders erkennen dat deze maatregel wordt genomen in het belang van het welzijn en comfort van het kind, en dat het personeel van Kinderdagverblijf Doremi gekwalificeerd en getraind is in het veilig toedienen van deze medicatie.

Het kinderdagverblijf verbindt zich ertoe om ouders onmiddellijk op de hoogte te stellen van de toediening van koortswerende medicatie, inclusief informatie over de dosering en het tijdstip van toediening.

Ouders hebben te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Kinderdagverblijf Doremi. Het intrekken van deze toestemming zal zorgvuldig worden vastgelegd in onze administratieve systemen en zal geen aanleiding zijn voor de beëindiging van de opvang voor het betreffende kind.

Huishoudelijk reglement 2024

We hanteren de '*checklist ziektes en symptomen*' van "Kind & Gezin" om te bepalen of een ziek kind al dan niet wordt toegelaten tot de kinderopvang. Deze checklist is online beschikbaar op onze website. We verwijzen ook graag naar onze beleidstekst rond 'lichaamstemperatuur en koortsbeheer'.

Als uw kind tijdens een opvangdag ziek wordt, kan ons medisch personeel bepalen welke eerste hulp nodig is. Bij koorts, zoals eerder vermeld, nemen we contact op en informeren we de ouder(s). In de meeste gevallen is het echter het beste om het zieke kind zo snel mogelijk op te halen. Het welzijn van het kind staat altijd voorop, en het is ook belangrijk om het risico op besmetting voor andere kinderen te minimaliseren.

Als uw kind na een opvangdag nog ziek is, mag het pas weer naar de opvang komen wanneer het volledig hersteld is. Volgens de richtlijnen van 'Kind & Gezin' moet een kind minstens 24 uur koortsvrij zijn zonder het gebruik van koortswerende middelen alvorens terug te keren naar de opvang.

Nabehandelingen zoals antibioticatherapie, hoestsiropen, aerosols, enz., kunnen zonder problemen worden voortgezet in het kinderdagverblijf. U dient echter zelf voor de medicatie te zorgen (en een mondkapje met slang voor aerosolen indien nodig).

De huisartsenpraktijk 'Medisch Thuis', die in noodgevallen met Doremi samenwerkt, bevindt zich in de Borgstraat 1, 2430 Laakdal (telefoonnummer: 013 66 66 55).

Indien uw kind medicatie moet innemen tijdens de opvangmomenten, vragen wij de ouders om de volgende informatie duidelijk te noteren in het 'Heen en Weer'-boekje:

- Naam van de medicatie
- Naam van de voorschrijvende arts
- Dosering en wijze van toediening
- Duur van de behandeling

Huishoudelijk reglement 2024

HET PEDAGOGISCH AANBOD

Wij hechten niet alleen waarde aan de verzorging en medische aspecten, maar ook aan het pedagogische aspect. We streven ernaar om de kinderen zo goed mogelijk te stimuleren in hun ontwikkeling en geven ieder kind altijd de nodige individuele aandacht.

Bij de baby's en kruipende kinderen hanteren we een minder gestructureerde aanpak. We proberen elk kind en zijn behoeften individueel te benaderen. Ons doel is om de sociale, motorische, creatieve vaardigheden en zelfstandigheid van deze kinderen te bevorderen.

In de peutergroep bieden we een goede balans tussen begeleide en niet-begeleide of vrije activiteiten, georganiseerd door onze kleuterbegeleiders. De dagindeling is gestructureerd en afgestemd op de behoeften van de kinderen.

De begeleiding van Doremi heeft de taak om uw kind te observeren, te volgen en indien nodig maatregelen te nemen in het belang van uw kind. Als er zich problemen voordoen, wordt u hiervan op de hoogte gebracht.

Kinderdagverblijf Doremi heeft een uitgebreid *pedagogisch beleidsplan* dat online beschikbaar is op onze website. U kunt dit plan raadplegen voor meer informatie.

Er is een pedagogisch coach beschikbaar voor ouders die opvoedingsvragen hebben die meer diepgaande ondersteuning vereisen.

Voor specifieke vragen niet vermeld in dit 'Huishoudelijk reglement', kan u zich steeds richten tot de verantwoordelijken van Kinderdagverblijf Doremi:

Drh. Ives De Jonghe	(~ Financiën & management)	0471 07 14 44
Mev. Ann De Block	(~ Planning & organisatie)	0497 24 45 60
Mevr. Nathalie Laenen	(~ Pedagogisch coach & personeel)	013 29 37 38

TEL: 013 29 37 38

Email: info@kdv-doremi.be | pedagogisch.coach@kdv-doremi.be

Adres: Kinderdagverblijf Doremi – Laakdal
Meerlaarstraat 214, 2430 Laakdal – België.

Ondernemingsnummer: 0807.644.170

Vergunning kinderopvang voor baby's en peuters - Groepsopvang

Dossiënummer 'Kind & Gezin' 910001891

Rechtsvorm: Eénmaanszaak – Ann De Block

Huishoudelijk reglement 2024

PRIVACY

Bij inschrijving vraagt Kinderdagverblijf Doremi om persoonsgegevens.

Deze gegevens zijn essentieel om een kwalitatieve dienstverlening te garanderen en om te voldoen aan de wettelijke vereisten van 'Kind & Gezin', die onze organisatie controleert.

In overeenstemming met Europese regelgeving geven we aan welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken.

U kunt deze informatie raadplegen in onze "*Privacyverklaring*", die te vinden is op onze website. Een actuele versie van deze verklaring is daar beschikbaar.

MISSION STATEMENT

Doremi wil voor élk kind
tussen 0 en 3 jaar,
een hoog kwalitatieve en veilige
opvang organiseren.

Plezier, zelfontdekking,
persoonlijke interactie met begeleiding
samen met leeftijdsgenoten
en dit in kleine leefgroepen
zien wij als ideale bouwstenen
voor een fijn welbehagen
en positieve ontwikkeling
van kinderen.

Doremi wil via een open en persoonlijke dialoog
al deze groei- en pleziermomenten
delen met hun ouders, grootouders en andere
direct betrokkenen van het kind.

© Copyright KDV Doremi