

# HUISHOUDELIJK REGLEMENT



# Doremi

KINDERDAGVERBLIJF

Versie – Februari 2022

Dit huishoudelijke reglement verbonden aan de schriftelijke overeenkomst is in overeenstemming met:

- het Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en ministerieel besluit ter uitvoering ervan
- het Subsidiebesluit van 22 november 2013 en het ministerieel besluit ter uitvoering ervan

### AANBOD

Kinderdagverblijf DOREMI is een kwalitatief hoogstaande groepsopvang voor kinderen tussen 0 en 36 maanden.

Bij de opvang van kinderen ligt de focus op veiligheid, topkwaliteit en persoonlijke interactie.

Kleine leeftijdsgroepen worden professioneel opgevangen en krijgen de beste zorg.

Het kader is nieuw, huiselijk warm, prikkelend voor de ontwikkeling en gewoon ontzettend leuk om er te zijn.

In een gezellige ontspannen sfeer, worden ouders en kind ontvangen.

Bij het afhaalmoment wordt u vol enthousiasme alles meegedeeld over het leerrijke dag-verloop.

#### Aanbod & Troeven:

- ✓ Veel liefde & een warm hart voor kinderen!
- ✓ Veel knutselwerkjes & Educatieve oefeningen
- ✓ Professioneel uitgewerkt Pedagogisch beleid
- ✓ Medisch toezicht – verpleegkundigen aanwezig
- ✓ Educatief groot speelgoed
- ✓ Gigantische spelothek!
- ✓ Grote afgesloten tuin met terras en baby-lounges
- ✓ Luchtzuiveringsinstallatie mét Airco in het hele gebouw
- ✓ Vloerverwarming
- ✓ Monitoring tegen wiegendood
- ✓ All-In formule inclusief pampers en verzorgingsproducten
- ✓ Dagverse voeding in eigen keuken
- ✓ Strikte toegangsbeveiliging met camerabewaking
- ✓ Inclusieve opvang mogelijk (kinderen met een beperking)
- ✓ Pediatrische AED en reanimatiemateriaal aanwezig
- ✓ 100% zekerheid van uw gewenste startdatum
- ✓ Feedback systemen
- ✓ Gedetailleerde uitgewerkte Heen- en Weerboekjes/informatie
- ✓ Online klanten-portaal met sfeerfoto's, video's en een uitgebreide informatiebibliotheek
- ✓ Open informatie Forum
- ✓ ...



## Huishoudelijk Reglement

### INSCHRIJVING

De basis voor vaste afspraken tussen de ouders en het Kinderdagverblijf DOREMI bestaat uit een:

‘Schriftelijke Overeenkomst’ met verwijzing en deel uitmakend:

- a. Een ‘Huishoudelijk Reglement’
- b. ‘Toestemming Beeldmateriaal’
- c. Indien IKT – ‘Attest Inkomenstarief’

#### **Schriftelijke Overeenkomst**

De ‘Schriftelijke Overeenkomst’, geeft concrete afspraken aan in verband met:

- ✓ Contactgegevens van kind & ouders
- ✓ Opvangplan
- ✓ Opvangprijs (IKT of niet-IKT)
- ✓ Procedure voor inschrijving

De ‘Schriftelijke Overeenkomst’ omvat referenties naar het ‘Huishoudelijk Reglement’, ‘Toestemming Beeldmateriaal’ en indien u verkiest om in het IKT systeem te stappen (zie uitleg verder) het ‘Attest Inkomenstarief’. Bij ondertekening van de ‘Schriftelijke Overeenkomst’ verklaart u zich akkoord ook met de referenties opgenomen in deze overeenkomst.

De Schriftelijke Overeenkomst kan online worden ingevuld en getekend.

#### **Huishoudelijk Reglement**

Het huishoudelijk reglement is, een schriftelijke weergave van de afspraken die gelden in het Kinderdagverblijf DOREMI. Het schept als ouder een duidelijk beeld van het kader waarbinnen onze opvang plaats vindt.

Dit reglement wordt aangewend als vertrekbasis bij discussies over de dienstverlening. Het huishoudelijk reglement wordt door de ouders voor ontvangst en kennisgeving ondertekend via een schriftelijke overeenkomst. Voor de bepalingen van het huishoudelijk reglement is er geen akkoord van het gezin nodig, dus ook niet voor de aanpassingen. Eventuele wijzigingen in het nadeel van het gezin worden 2 maanden op voorhand schriftelijk (email) medegedeeld. De meest recente versie is steeds ter beschikking via de website, [www.kdv-doremi.be](http://www.kdv-doremi.be).

Een papier exemplaar kan steeds opgevraagd worden en is ter beschikking in het kinderdagverblijf.



## Huishoudelijk Reglement

### Toestemming Beeldmateriaal

In Kinderdagverblijf DOREMI worden dagelijks leuke activiteiten georganiseerd in een hele fijne omgeving. Deze gebeurtenissen kunnen wij met jullie delen via beeldmateriaal. Het gebruik, bewaren en delen van deze privé-gevoelige informatie gebeurt uiterst zorgzaam.

Daarom vragen wij jullie op voorhand een overeenkomst te tekenen: "Toestemming voor beeldmateriaal" binnen Kinderdagverblijf DOREMI.

Hierin wordt bepaald wat u als ouder wil en/of niet wil in verband met beeldmateriaal genomen binnen Kinderdagverblijf DOREMI.

## WANNEER EN HOE INSCHRIJVEN

U schrijft uw kindje best in wanneer u net zwanger bent (na uw eerste bevestigende bloedlabo).

Indien u overweegt om uw kindje te laten inschrijven, neemt u best telefonisch contact op - 013 29 37 38 of dient u via onze website een aanvraag in.

**U kan** indien u ons al kent of indien u overtuigd bent van onze kwalitatieve dienstverlening, uw kind **online inschrijven**. De procedure staat hiervoor duidelijk uitgelegd op onze website.

**Via onze website** kan u zich **aanmelden voor een rondleiding** in Kinderdagverblijf DOREMI. Tijdens deze rondleiding is het mogelijk om al uw openstaande vragen te stellen.

Wij adviseren steeds om het **Huishoudelijk Reglement op voorhand** door te **lezen**, zodat wij de rondleiding efficiënter kunnen laten verlopen.



### WIJ WILLEN INSCHRIJVEN!

#### **Super! Hartelijk dank voor uw vertrouwen!**

Ons voltallig team staat voor jullie klaar, en gaat er alles aan doen om jullie een aangename kinderopvang te laten ervaren. 👍

Om uw inschrijving helemaal in orde te hebben, vragen wij u vriendelijk onderstaande procedure te volgen:

- Vul de 'Schriftelijke Overeenkomst' via onze website (online) in.
- Onderteken het document onderaan, op de voorziene plaats.  
Door de ondertekening, bevestigt u het gewenste Opvangplan en geeft u aan ons Huishoudelijk Reglement (laatste versie zie website) te hebben gelezen en er inhoudelijk akkoord mee te gaan.
- Het Inschrijvingsgeld voor onze organisatie bedraagt 85 euro.  
U kan dit makkelijk elektronisch betalen (overschrijving of via PayPal).  
(Inschrijvingsgeld wordt enkel terugbetaald bij miskraam na inschrijving.)
- Uw inschrijving is volledig, als we de 'Schriftelijke Overeenkomst' en het Inschrijvingsgeld ontvangen hebben. Uw inschrijving en betaling worden door ons via Email bevestigd.
- 2 tot 3 weken voor uw effectieve Startdatum, vragen wij u om contact met ons op te nemen.  
We plannen dan een Intake-gesprek (± 30-45 min.) de week voor uw effectieve start, om de overgang naar Kinderdagverblijf DOREMI vlot te doen verlopen.



## CONTACTGEGEVENS VAN KIND & GEZIN

Kind en Gezin - Opgroeien  
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel.

Kind & Gezin-lijn: 078 150 100  
Kind & Gezin [Contactformulier](#)

## IDEEËNBUS

In de inkomhal bevindt zich een anonieme communicatiebus (witte kleur). Suggesties, leuke ideeën of opmerkingen zijn altijd welkom en kunnen anoniem of op naam hierin worden achtergelaten. Ze betekenen een verrijking voor ons kinderdagverblijf.

Ook mondeling of via email kan u steeds uw mening kwijt aan de organisatoren.

Al onze klanten krijgen elke maand de gelegenheid om feedback te geven. Dit gebeurt via een online systeem en is volledig anoniem.



# INDELING VAN HET KINDERDAGVERBLIJF

Er wordt gewerkt met een 'slimme indeling'.

Dit betekent dat infrastructuur weldoordacht is afgestemd op bepaalde leeftijdscategorieën. De groepjes zijn gezellig, ontspannend én uitdagend ingericht.

Het maximumaantal kindjes opgevangen per groep wordt sterk beperkt.

De allerkleinsten zitten met maximaal 7 kindjes samen.

De peuters zitten met maximaal 10 kindjes samen.

Deze strategie laat toe om kinderen in een stressvrije omgeving veel bij te leren 👍

De groepen worden opgesplitst naargelang de leeftijd en de individuele ontwikkeling van het kindje. Kindjes worden ingedeeld in drie aparte groepen: baby, kruiper en peuter.

De klasjes voor deze groepen zijn wat betreft indeling en speelmateriaal specifiek afgestemd op hun leeftijd.

Om 07.00 uur zullen begeleiders de eerste kinderen opvangen in twee opvangruimten.

Baby's en peuters worden zo direct gescheiden.

Hier kunnen de aanwezige kindjes nog tot 08.30 uur hun meegebracht ontbijt nuttigen en de baby's hun flesje krijgen.

Rond 09.00 uur kunnen de kinderen onmiddellijk naar hun eigen groep.

De ouders en hun kinderen worden verwelkomd door de eigen begeleid(st)ers.

Info wordt uitgewisseld en genoteerd, en er kan op een fijne manier geholpen worden bij het afscheid nemen.

Een detailorganisatie kan u terug vinden in onze Nieuwsbrief – 'Organisatie kindverdeling'

([Website](#) – Klanten → Bibliotheek).



### OPENINGSUREN & INKOM

Wij zijn open van 07.00 uur tot 18.00 uur.  
Op afspraak kan tot 19.00 uur opvang voorzien worden.

Indien u nog geen klant bent, belt u aan voor het binnengaan.  
U komt dan in een sas terecht. Het kinderdagverblijf kan pas betreden worden nadat u onthaald wordt door een personeelslid.

Klanten kunnen zelf via een geheime code het kinderdagverblijf betreden.  
Om veiligheidsredenen wordt deze code regelmatig gewijzigd.

De openingsuren: Van maandag tot en met vrijdag, van 07.00 uur tot 18.00 uur.  
In het weekend is het kinderdagverblijf gesloten.

De sluitingsdagen van DOREMI worden ruim op voorhand bekend gemaakt.  
Deze data wordt bekend gemaakt via onze [website](#) (en via mail weeks voordien herinnerd).

DOREMI doet er alles aan om uw gevraagde startdatum na te streven. Ook als deze afwijkt nadien!  
👉 U kan dus starten voor of na deze startdatum afhankelijk van uw effectieve bevallingsdatum.

### SLUITINGSDAGEN

De sluitingsdagen kan u terug vinden op de [website van Kinderdagverblijf DOREMI](#).  
Een papieren afdruk is op vraag beschikbaar.

U kan steeds terecht bij de organisatoren van het kinderdagverblijf voor de bevestiging van sluitingsdagen.





### DE DUUR VAN DE OPVANG

Om uw kindje de mogelijkheid te bieden zich aan te passen, vragen wij dat kindjes minstens 2,5 dagen per week in het kinderdagverblijf aanwezig zijn.

Indien uw kindje meer dan 5 uren bij DOREMI verblijft, wordt een volledige dag aangerekend. Indien uw kindje minder dan vijf uren verblijft en één maaltijd nuttigt, dan wordt een halve dag aangerekend.

Een voormiddag loopt tot maximum 13 uur.  
Een namiddag start ten vroegste om 12 uur.

Wanneer uw kindje wegens ziekte niet komt, wordt er gevraagd dat u dit vóór 7 uur AM laat weten. Dit kan best via ons online klantenportaal op onze website:

Via onderstaande links is het heel eenvoudig om Verlof & Ziekte te melden. Ook Extra opvang kan U heel eenvoudig aanvragen.

 [EXTRA opvang Aanvraag](#)

 [VERLOF Mededeling](#)

 [ZIEKTE Mededeling](#)

Ook indien uw kind niet naar de opvang komt wegens vakantie/verlof (buiten de sluitingsdagen van Kinderdagverblijf DOREMI) wordt gevraagd dit (tijdig) mee te delen.

Klanten krijgen bij inschrijving een inlogcode om bovenstaande links te gebruiken.



## Huishoudelijk Reglement

### BRENGEN EN AFHALEN VAN UW KIND

Voor 07.00 uur is het personeel bezig met de organisatie 'klaar te zetten', om jullie professioneel te kunnen ontvangen. Daarom worden onze openingstijden strikt nageleefd.

Binnen het afgesproken opvangplan, mogen de ouders het kind op elk moment brengen of afhalen. Het tijdstip van brengen en afhalen mag dagelijks wisselen.

De ouders hebben steeds toegang tot de leef- en rustruimten waar hun kindje verblijft.

Dit geeft hen de gelegenheid om schriftelijke en mondelinge informatie uit te wisselen met de begeleid(st)ers.

Wij vragen om het middagdutje tussen 12.00 uur en 14.00 uur bij de peuters te respecteren.

's Avonds vragen wij dat de kinderen ten laatste 15 minuten voor sluitingstijd worden afgehaald.

Zo heeft de begeleid(st)er nog even de tijd om aan de ouders het dagverloop mee te delen.

Indien u niet tijdig aanwezig kan zijn om uw kindje af te halen, vragen wij dat u ons telefonisch of via mail verwittigd.

's Avonds, zijn wij 'flexibel open'. Dit wil zeggen dat wij tot 19 uur uw kind kunnen opvangen.

Tussen 18 en 19 uur wordt 3€ aangerekend per begonnen kwartier per kind.

DOREMI vertrouwt de kinderen alleen toe aan de personen opgegeven via de Schriftelijke Overeenkomst of het Intakeformulier of het Heen- en Weer boekje.

Afwijkingen hierop worden op voorhand meegedeeld aan de organisatoren van het kinderdagverblijf.

### WAT MEE TE BRENGEN NAAR DOREMI

- Het 'Heen en Weer' boekje (door Kinderdagverblijf DOREMI aangeboden)
- Reservekleding (2 body's, 1 bovenstuk, 1 onderstuk, 1 paar kousen)
- Koortswerende medicatie (siroop Perdolan of Nurofen)
- Eventueel:
  - ✓ Flesvoeding / Borstvoeding
  - ✓ Kindspecifieke medicatie
  - ✓ Fopspeen (Tip: Fopspeen met naam kindje is handig 😊)
  - ✓ Knuffel

Wij vragen om de tas en al het materiaal van uw kindje te merken met zijn of haar naam.

Ieder kindje krijgt een persoonlijk kastje voor zijn/haar spulletjes.

Hierbij moeten we wel vermelden dat we NIET verantwoordelijk zijn voor schade of verlies van persoonlijke spullen van de kindjes.



### WENBELEID

Het vermijden van stress bij kinderen is heel belangrijk.  
Kinderen zijn steeds gestresseerd bij veranderingen. Op zich is dit niet erg.  
Het is wel belangrijk dat stressmomenten niet te lang aanhouden en verwerkt (kunnen) worden.

Regelmatige rust in een comfortabele omgeving (bv. slaapruiden die rustig, verduisterd, goed verlucht en op juiste temperatuur zijn) dragen bij aan een rustig kind dat ruimte heeft voor het aangaan van nieuwe contacten met begeleid(st)ers en omgeving.

In Kinderdagverblijf DOREMI zijn wij heel bewust bezig om een zo rustig mogelijk 'klimaat' te scheppen zodat uw kind zo snel mogelijk zich comfortabel voelt.

In de literatuur wordt beschreven dat gestresseerde kinderen (door verandering) een verhoogde kans hebben op wiegendood. Daar wiegendood (ook wel Sudden Infant Dead Syndroom genoemd) niet op voorhand kan gediagnosticeerd worden, nemen we bij Kinderdagverblijf DOREMI geen risico's. Zo zullen baby's (jonger dan 1 jaar) die starten in het kinderdagverblijf, naast actieve visuele observatie, gemonitord worden op hun ademhaling tijdens hun slaap. Indien hun ademhaling onder de 8 keer per minuut zakt, gaat er een auditief alarm af. Dit laat de begeleid(st)ers toe, tijdig en zonder (levens)risico voor de baby in te grijpen.

Ouders die graag hun kind laten wennen aan de nieuwe omgeving binnen het kinderdagverblijf, kunnen dit afspreken tijdens het intakegesprek (max. 2-tal weken voor de eerste opvangdag). Er wordt dan een individueel wenschema opgesteld, dat praktisch uitkomt zowel voor het kind, de ouders als de opvang.  
Wendagen worden aangerekend conform onze dagprijzen (niet-IKT) of inkomenstarief (IKT).

Wij pleiten voor een langzame opbouw van het aantal opvang-uren per dag.  
Wij erkennen het belang van hechting en langzaam gecontroleerd 'onthechten'.  
Hiermee bedoelen we dat, in de mate van het mogelijke, het best is om het aantal opvanguren langzaam op te bouwen.

Bijvoorbeeld: Eerste week – 5 uur; Tweede week 6 uur; Derde week 7 uur; Vierde week 8 uur;  
Nadien langer indien gewenst.

Kinderen langer dan 10 uur in een kinderdagverblijf opvangen geeft een verhoogde kans op (di)stress voor het kind.



### TARIEVEN EN BETALING

Vanaf 1 juni 2021 is Kinderdagverblijf DOREMI een IKT-Mix opvang. Dit wil zeggen dat de helft (27) van onze opvangplaatsen IKT kunnen aangeboden worden. IKT betekent dat ouders opvang betalen in functie van hun inkomen.

U bepaald zelf als ouder in welk systeem u zich wenst in te schrijven:

- Inkomensgerelateerd (IKT)
- Niet inkomensgerelateerd (niet-IKT)

De verschillen worden hieronder verder toegelicht.

#### **Niet-IKT Systeem:**

DOREMI is een erkende groepsopvang door Kind en Gezin. Dit betekent dat u via een **fiscaal attest 14 € per dag** (Aanslagjaar 2022 – Inkomstenjaar 2021) kan **inbrengen via uw belastingen** (jaarlijks geïndexeerd). De nodige fiscale attesten hiervoor worden telkens automatisch voor eind mei uitgereikt.

Daar bovenop krijgt u **per opvangdag 3,36 euro extra kindergeld** (belastingvrij). De zogenaamde 'Kinderopvangtoeslag'. Deze extra financiële toekenning is enkel geldig als u een niet-IKT opvangplaats reserveert.

Dagtarieven 2022:	Halve dag:	22,00 €
	Volledige dag:	30,00 €

#### **Onze tarieven zijn 'All-In':**

- ✓ Drank: melk, water, soep
- ✓ Een vers fruithapje, yoghurt, pudding
- ✓ Een warme maaltijd (bereid met dagverse groenten, vlees of vis)
- ✓ Een koude maaltijd (boterhammen met beleg)
- ✓ Courante verzorgingsproducten (merk Zwitsal, Inotyol, ...)
- ✓ Verzekering:
  - Burgerlijke Aansprakelijkheid: Polisnummer: WD/37.139.969-0000  
KBC Verzekeringen – Diesterstraat 35, 3980 Tessenderlo
  - Lichamelijke Ongevallen: Polisnummer: WI/37.139.968-0000  
KBC Verzekeringen – Diesterstraat 35, 3980 Tessenderlo
- ✓ Luiers van het merk 'Pampers'

Zijn niet inbegrepen:

- ✓ Dieetvoeding
- ✓ Kind specifieke geneesmiddelen
- ✓ Fles/Borst-voeding
- ✓ (Eventuele dokterskosten)



## Huishoudelijk Reglement

In de praktijk wordt aangerekend via een maandelijks gemiddelde. Dit betekent dat een maandelijks vast bedrag zal worden gefactureerd conform het op voorhand gekozen opvangplan. Hierdoor weet u perfect hoeveel elke maand de opvang van uw kindje zal kosten.

Bij de berekening van uw maandelijks factuur, worden 6 weken in mindering gebracht: De 6 weken includeren alle feestdagen en het verlof van DOREMI, die uiteraard niet worden aangerekend. Elke maand zal u hetzelfde facturatiedrag hebben, een heel jaar door.

Indien u uw kindje tijdelijk meer wilt laten opvangen (buiten uw afgesproken opvangplan) en indien dit mogelijk is voor DOREMI, dan zal dit bovenop uw maandelijks vast factuur komen en berekend worden volgens de hierboven vermelde dagtarieven (zie pag. 5) of uw berekend inkomenstarief. We noemen dit **'Flexibele opvang'**.

Bijvoorbeeld, u hebt uw kindje 1 bijkomende volledige dag en 1 bijkomende halve dag laten komen:

Gekozen opvangformule: 2 dagen + 1 halve dag	=	314,33 €/maand
+ 1 volledige dag	=	30,00 €
+ 1 halve dag	=	22,00 €
Totaal	=	366,33 €/maand

Afwezigheden omwille van ziekte en/of verlof buiten de sluitingsdagen van Kinderdagverblijf DOREMI, kunnen niet in mindering worden gebracht.

Uitzondering: Indien uw kind van de pediater/huisarts (medische reden) een volledige maand niet kan en/of mag komen, zal de factuur gehalveerd worden.

De berekeningsformule:

(Aantal dagen gebaseerd op de inschrijvingsfiche X dagtarief X 46 weken) / 12 maanden

Prijslijst 2022:

Opvangformule	Prijs	Extra kindergeld per maand	Maandkost inclusief extra kindergeld
2 dagen + 1 halve dag	€ 314,33	€ 32,20	€ 282,13
3 dagen	€ 345,00	€ 38,64	€ 306,36
1 dag + 3 halve dagen	€ 368,00	€ 32,20	€ 335,80
2 dagen + 2 halve dagen	€ 398,67	€ 38,64	€ 360,03
5 halve dagen	€ 421,67	€ 32,20	€ 389,47
3 dagen + 1 halve dag	€ 429,33	€ 45,08	€ 384,25
1 dag + 4 halve dagen	€ 452,33	€ 38,64	€ 413,69
4 dagen	€ 460,00	€ 51,52	€ 408,48
2 dagen + 3 halve dagen	€ 483,00	€ 43,34	€ 437,92
3 dagen + 2 halve dagen	€ 513,67	€ 45,08	€ 462,15
4 dagen + 1 halve dag	€ 544,33	€ 57,96	€ 486,37
5 dagen	€ 575,00	€ 64,40	€ 510,60

DOREMI kan ten allen tijde bovenstaande dagtarieven aanpassen. Prijsaanpassingen worden ruim op voorhand bekend gemaakt.



## Huishoudelijk Reglement

### IKT Systeem:

IKT is een kinderopvang waarbij **gezinnen een prijs betalen op basis van hun inkomen**. Kinderen van **bepaalde gezinnen krijgen voorrang**.

### Voorrangsregels:

- Ouders die kinderopvang nodig hebben om werk te zoeken, te houden of om een beroepsgerichte opleiding te volgen.
- Alleenstaanden
- Gezinnen met een laag gezamenlijk belastbaar beroepsinkomen
- Pleegkinderen
- Broers of zussen van kinderen die in de kinderopvanglocatie opgevangen worden

Hoeveel u betaald voor de opvang, hangt dus af van het (gezamenlijk) belastbaar gezinsinkomen. Dit kunnen ouders zelf uitrekenen via de website van K&G.

Via de online procedure vraagt u een 'attest inkomenstarief' aan. Dit attest heeft Kinderdagverblijf DOREMI nodig om een correcte factuur op te maken.

### [Hoe vraagt u een attest aan?](#)

1. Registreer één ouder op [mijn.kindengezin.be](http://mijn.kindengezin.be)
2. Vraag je attest aan (Klik op 'Inkomenstarief aanvragen of simuleren')
3. Geef het attest aan Kinderdagverblijf DOREMI

Gedetailleerde informatie kan u terug vinden in [deze brochure](#) ("Inkomenstarief Ouders").

Indien u kiest voor inkomensgerelateerde opvang, zijn er een aantal extra toeslagen die worden aangerekend (bedragen worden jaarlijks geïndexeerd):

- Luiers, Afvalverwerking en verzorgingsproducten: 1,88€/opvangdag (1,13€ voor een halve dag) (Aangerekend conform opvangplan)
- (Vaste) Administratieve kost: 3,76€/maand
- Subsidie 'Kinderopvangtoeslag' valt weg (dit is enkel geldig indien u in het niet-IKT systeem zit)

### Voordelen:

- Je betaald inkomenstarief voor de dagen vastgelegd via uw opvangplan.
- Je betaald niet als de opvang gesloten is.
- Je hebt recht op respijtdagen (voorwaarden zie Huishoudelijk reglement p. 14)

(👉) Bovenstaande toeslagen zijn niet van toepassing indien u kiest voor het niet-IKT systeem.

De Kinderopvangtoeslag is een subsidie enkel voor gezinnen die kiezen om hun kind in te schrijven onder het niet-IKT systeem.

U bent als ouder niet verplicht om in het IKT-systeem te stappen.

Afhankelijk van de hoogte van uw gezinsinkomen kan het zijn dat het niet-IKT systeem financieel voordeliger is.)



## Huishoudelijk Reglement

### Respijtdagen:

Iemand die voltijds inschrijft, krijgt 18 dagen 'respijtdagen'.  
Het aantal respijtdagen zijn pro rata uw opvangplang en start in een opvangjaar.

### Bijvoorbeeld:

- U schrijft 5 dagen in per week = 18 respijtdagen voor een volledig jaar.
- U schrijft 2,5 dagen in = 9 dagen voor een volledig jaar.
- U start op 1 april voltijds =  $9/12 \times 18$  dagen = 13,5 dagen voor dat jaar.

Respijtdagen kunnen worden ingezet bij ziekte en/of verlof.  
Deze dagen hoeft u niet te betalen.

**Als uw respijtdagen op zijn, betaald u afwezigheid binnen uw opvangplan aan inkomenstarief.  
Dit systeem noemt 'gereserveerde dagen = betaalde dagen'.**

☞ Respijtdagen kunnen opgenomen worden indien u ten laatste de dag zelf voor opening (7.00 uur) een afwezigheid (verlof of ziekte) bevestigd via mail of sms.

### Dienstverlening IKT versus niet-IKT:

Wij maken geen onderscheid naar onze dienstverlening toe (**all-inclusive formule voor iedereen**).  
Ouders weten ook niet van elkaar in welk (financieel) systeem kinderen wordt opgevangen.

### **De dienstverlening naar de kinderen toe is exact hetzelfde!**

Daar er maar 27 plaatsen van de 54 IKT voorlopig kunnen aangeboden worden, hanteren wij het principe 'First In, First Served'.

Dit betekent dat klanten die het langst naar DOREMI komen, eerst de mogelijkheid hebben om over te schakelen.

Zo kan het zijn dat u een IKT plaats wil, maar even moet wachten tot er een IKT-plaats vrijkomt.  
Ondertussen zit u in het niet-IKT systeem.



## Huishoudelijk Reglement

### Afwijkingen:

Wij adviseren om de opvang van uw kindje te laten starten bij het begin van een maand.

Indien dit praktisch niet mogelijk is, zal de eerste opvangmaand conform het effectief aantal aanwezige dagen worden aangerekend.

(☞ Januari start officieel na onze wintersluiting.

Dus als u onmiddellijk start na de wintersluiting, wordt dit wél als een volledig opvangmaand gezien.)

Deze regel wordt ook gevolgd bij de laatste opvangmaand (als uw kindje naar de Kleuterschool gaat).

Het afsproken opvangplan kan gewijzigd worden. Echter, dit enkel voor grote tijdsblokken. Bijvoorbeeld uw werkdagen veranderen en je hebt nood aan andere opvangdagen.

Er wordt een tijdslot vrijgehouden om jullie 'Flexibele Opvang' aan te bieden.

We kunnen geen wissel toestaan van afwezigheidsdagen buiten het opvangplan.

### Betaaltermijn:

In het begin van elke maand worden de facturen toegestuurd via email.

Er wordt vriendelijk gevraagd het verschuldigde bedrag, vóór de gevraagde stortdatum, over te schrijven op het rekeningnummer van Kinderdagverblijf DOREMI:

IBAN: BE44 7310 5058 2845  
BIC: KREDBEBB

### **☞ Let op!**

**De uiterste overschrijfdatum is de 7<sup>e</sup> dag van elke maand.**

Bij een eerste laattijdige betaling zal er een schriftelijke herinnering (per email en/of SMS) aan de ouders bezorgd worden.

Indien 5 dagen na de eerste herinnering het openstaand factuur niet op de rekening van DOREMI staat,

wordt 15 euro herinneringskost aangerekend op het volgende factuur.

Opvordering via juridische weg kan worden opgestart, met bijkomende kosten doorgerekend aan de niet betalende klant.

DOREMI kan op basis van het herhaaldelijk laattijdig betalen of niet-betaling de opvang ééenzijdig en onmiddellijk beëindigen. Op basis van regelmatige wanbetaling kan toekomstige her-inschrijving (bv tweede kind) geweigerd worden.

Indien men tijdens de opvangperiode meerdere laattijdige betalingen heeft, kan gevraagd worden om over te schakelen naar een betaling via een bestendige opdracht. Hou dan wel nog goed in de gaten dat gevraagde extra opvangdagen uw factuur doen afwijken.





### OPZEGGING VAN DE OPVANG

#### Voortijdige opzeg door de ouders (kindje < 30 maanden)

De ouders kunnen de opvang voortijdig beëindigen door melding aan de verantwoordelijke (Mevr. Ann De Block en/of Dhr. Ives De Jonghe) van DOREMI.

Een voortijdige opzegging gebeurt steeds schriftelijk via email ([info@kdv-doremi.be](mailto:info@kdv-doremi.be)) en dit ten minste 25 dagen vóór de gewenste einddatum. De email vermeldt de gewenste laatste opvangdag.

De verzendingsdatum van de email geldt als 1<sup>e</sup> opzeggingsdag.

Bij laattijdige melding (= periode is korter dan: 1<sup>e</sup> opzeggingsdag + 25 dagen) wordt een opzeggingsvergoeding aangerekend. Dit bedraagt 35% van de normale bijdrage voor 4 weken opvang.

Dit bedrag kan onder geen beding worden gebruikt voor opvang van het kind, maar wordt louter als een vergoeding beschouwd voor het onverwacht en vroegtijdig opzeggen van de kinderopvang.

#### Opzegging tussen de leeftijd van 2,5 en 3 jaar (30-36 maanden)

Vanaf de strikte leeftijd van 2,5 jaar kan uw kindje naar de kleuterschool gaan. Echter, in de kleuterschool zijn een aantal 'instapmomenten'. Dit zijn op voorhand vastgestelde datums waarbij nieuwe kindjes worden toegelaten. Kinderdagverblijf DOREMI heeft een volledig uitgewerkte brochure: "Wanneer is mijn kind klaar voor de kleuterschool".

Tot 3 jaar (36 maanden) kunnen de kindjes opgevangen worden in DOREMI.

Afhankelijk van de 'rijpheid' van uw kind, het instapmoment van de school, persoonlijke en/of praktische overwegingen, ... kan u ten allen tijde met de verantwoordelijken van DOREMI bespreken wanneer uw kindje naar school zal gaan.

Om flexibel in te spelen op de noden van het kind, kan opvang onmiddellijk worden stopgezet.

Opzeggingsvergoedingen worden hier niet aangerekend.

Indien de laatste maand niet volledig wordt uitgedaan, zal aangerekend worden conform het effectief aantal opvangdagen die maand.

Indien uw kindje naar de kleuterschool gaat, kunnen 'ex-DOREMI kindjes' tot 3 jaar, nog steeds terecht voor opvang tijdens de schoolvakanties. Ook een combinatie school – kinderopvang is mogelijk indien de bezetting binnen DOREMI dit toelaat.

Bijvoorbeeld 4 dagen school en 1 dag kinderopvang (< 2,5 dagen opvang is in deze situatie wel toegelaten). Hier zal gewoon per dagtarief worden aangerekend.

#### Opzegging door Kinderdagverblijf DOREMI

DOREMI kan de opvang ééenzijdig en onmiddellijk beëindigen, wanneer de ouders de bepalingen van het huishoudelijk reglement niet naleven en geen gevolg geven aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van DOREMI.

Een opzeggingsmail wordt verstuurd en vermeldt de reden en ingangsdatum van de schorsing.

Het kinderdagverblijf is onder geen enkel beding verplicht om opvang in een andere 'setting' aan te wijzen en/of te organiseren.

Indien uw kindje 2 maanden na de gevraagde startdatum niet wordt gebracht voor opvang, zal uw gereserveerde plaats automatisch (zonder schriftelijke verwittiging) verlopen.

Dit is enkel van toepassing **indien u geen geldige reden voor uitstel hebt besproken** met de organisatoren.



## Huishoudelijk Reglement

### KIND & GEZIN

DOREMI is een erkende groepsopvang door Kind en Gezin. Dit wil zeggen dat wij rekening moeten houden met alle eisen die Kind en Gezin stelt. Zij kijken voortdurend toe op de kwaliteit van de door ons aangeboden zorg, zoals hygiëne, veiligheid, opvoedingsmethoden, voeding, creativiteit, ...

#### Hygiëne

DOREMI streeft naar een optimale verzorging en hygiëne. De ouders brengen hun kind gewassen en gekleed naar de opvang. Verzorgingsproducten zijn ter beschikking in de opvang. Bijzondere verzorgingsproducten brengen de ouders zelf mee. Handdoeken, washandjes, slabbetjes, bedlinnen, slaapzak worden verstrekt door DOREMI. Gebruikte reservekledij van DOREMI, wordt de dag nadien terug ingeleverd. DOREMI zal instaan voor het wassen van de gebruikte reservekledij.

#### Veiligheid

DOREMI voldoet in alle opzichten aan de aller-strengste, nieuwe eisen. Het is zeer veilig en kindvriendelijk ingericht. Bijzonder belangrijk is het luchtverversingssysteem. Hierdoor wordt de lucht in álle ruimten voortdurend verversd en gezuiverd aan hoge debieten. In het hele gebouw is vloerverwarming. Hierdoor is de vloer aangenaam warm voor de kindjes en kunnen ze zich nooit aan een hete verwarming verbranden of stoten.

Het volledige gebouw is voorzien van airconditioning. Temperatuur in het gebouw wordt stabiel tussen 21-24°C gehouden.

De toegang en leefruimten worden continu gemonitord via camera's.

Het kinderdagverblijf voldoet aan de strengste normen inzake brandveiligheid (brede nooduitgangen, brandtrappen, rookkoepels, noodverlichting, brandcentrale, blushaspels, ...)

DOREMI is bovendien extra verzekerd voor eventuele lichamelijke ongevallen die het kind oploopt tijdens zijn aanwezigheid in het kinderdagverblijf. De kosten niet gedekt door het ziekenfonds worden dan door de verzekering terugbetaald aan de ouders (franchise van 50 €).

Dokterskosten omwille van ziekte van het kind vallen niet onder deze verzekering en moeten door de ouders zelf betaald worden. Verder werden ook verzekeringen met betrekking tot de gebouwen en burgerlijke aansprakelijkheid voor personeel afgesloten.

#### Voeding

Bij DOREMI wordt er elke dag vers gekookt. Het middagmaal bestaat uit soep en een hoofdgerecht. Wij houden in de mate van het mogelijke rekening met specifieke eetwensen en -behoeften. Voor concrete afspraken omtrent voedingsgewoonten verwijzen we naar het individuele intake-formulier dat tijdens het Intakegesprek wordt ingevuld.

Wij vragen de ouders vriendelijk om geen extra tussendoortjes mee te brengen naar het kinderdagverblijf.



### MEDISCHE OPVOLGING

Er is steeds een gegradueerd verpleegkundige aanwezig die op de hoogte is van EHBO en pediatrische reanimatie technieken. Echter, ál het personeel beschikt over de nodige praktische bijscholing en brevetten ivm reanimatie technieken.

Indien uw kind ziek wordt tijdens het verblijf in het kinderdagverblijf DOREMI, kan indien nodig na overleg met de ouders, een huisarts ingeroepen worden. Bij voorkeur is dit uw eigen huisarts (opgegeven via de inschrijvingsformulieren). Indien geen huisarts opgegeven werd door de ouders, kan de vaste huisartsen praktijk van DOREMI geconsulteerd worden. De kosten van deze visite(s) zullen doorgerekend worden naar de ouders.

Medicatie met voorschrift kan tijdens de opvang ook toegediend worden door onze verpleegkundige(n).



### FEEDBACK

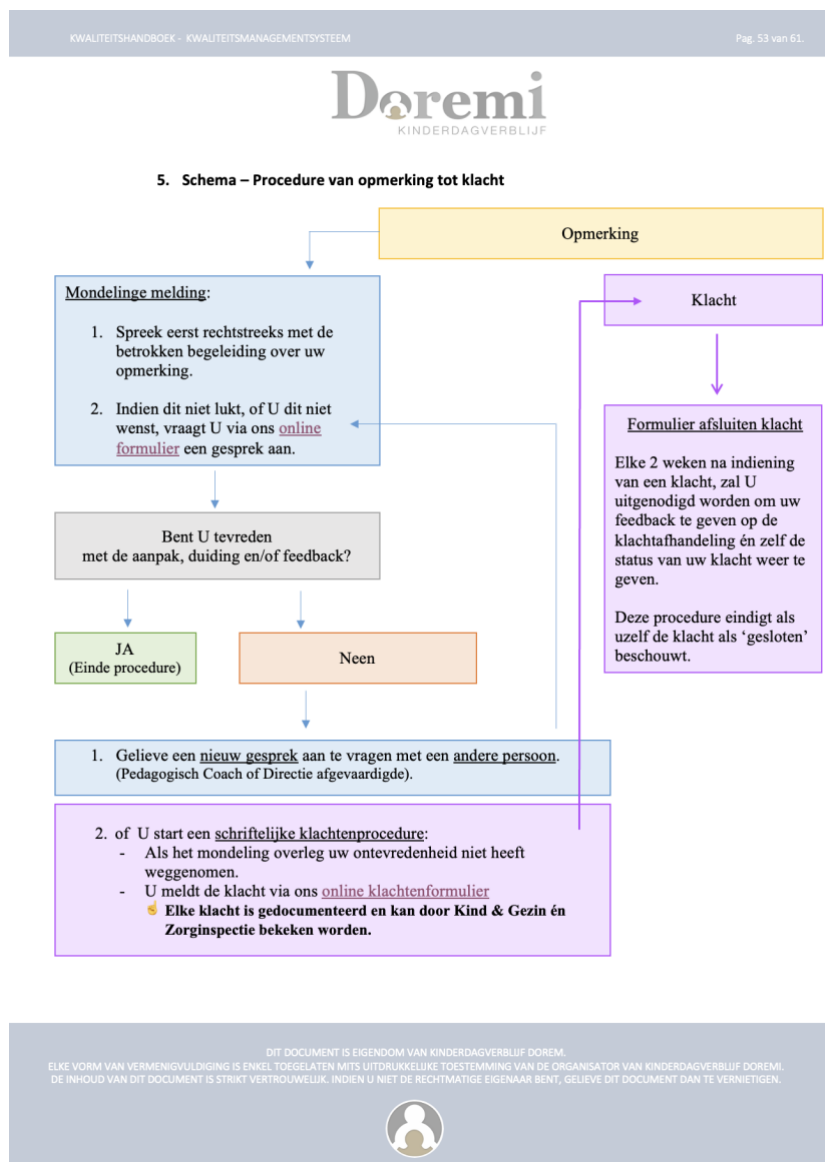
Elke maand vragen wij u naar **Feedback** via een (online) **korte enquête**.

De link naar deze enquête wordt mee verstuurd via uw maandelijks factuur (via mail).

Uw korte maandelijks Feedback, geeft ons de mogelijkheid om snel bij te sturen indien nodig, en helpt ons een betere dienst te verlenen. **Indien U tevreden bent, horen het we het ook graag!** 😊 Uiteraard is al het personeel steeds aanspreekbaar en kunnen opmerkingen met bijzondere aandacht rechtstreeks besproken worden.

Kinderdagverblijf DOREMI heeft een **Procedure “Van Opmerking tot Klacht”**.

Het is een heel eenvoudige en transparante procedure die beschikbaar is via [onze website](#):



## Huishoudelijk Reglement

Kinderdagverblijf DOREMI vraagt U om een opmerking onmiddellijk en eerst met hen te bespreken. Al het mogelijke wordt gedaan om tot een goede oplossing te komen.

Link naar: [Vraag een Gesprek aan](#)



Link naar: [Dien een Klacht in](#)



Link naar: [Opvolging / Afsluiting van een Klacht](#)

**☞ Het volgen van bovenstaande procedure is de beste garantie om gehoord te worden én oplossend te werken.**

Indien U na het volgen van bovenstaande procedure het nodig acht, kan U terecht bij de ombudsambtenaar van Kind & Gezin. Hiermee geeft U aan dat uw klacht niet correct werd behandeld.

**☞ Elke Klacht ingedient via bovenstaande procedure van Kinderdagverblijf DOREMI kan worden gelezen door Kind & Gezin en Zorginspectie én wordt opgenomen in een elektronisch logboek.**

Ombudsambtenaar van Kind & Gezin:

Hallepoortlaan 27 te 1060 Brussel  
Tel.: 02 533 14 14 | [Email](#) | [Contactformulier](#)



## Huishoudelijk Reglement

### ZIEKE KINDEREN

Bij koorts vanaf 39°C in het kinderdagverblijf, zal u als ouder steeds opgebeld worden. U zal geïnformeerd worden door een verpleegkundige over het ziektebeeld van uw kind. Gelieve er voor te zorgen dat u steeds koortswerende medicatie (siroop) meegeeft voor jullie kindje.

Kinderen met besmettelijke ziekten worden best niet in het kinderdagverblijf opgenomen. Hiermee bedoelt men vooral kinderen die de volgende symptomen vertonen:

- ✓ Diarree: lopende of waterige ontlasting met koorts ofwel bloederige ontlasting
- ✓ Braken met algemeen ziek zijn
- ✓ Zeer zware hoest met algemeen ziek zijn en/of ademhalingsmoeilijkheden
- ✓ Koorts (meer dan 38,5°) gepaard gaand met keelpijn, braken, diarree, oorpijn, prikkelbaarheid, verwardheid of uitslag.
- ✓ Elk kind dat wegens ziekte zoveel aandacht vraagt dat de gezondheid en/of de veiligheid van de andere kinderen niet meer gegarandeerd kan worden (bv. Door overprikkelbaarheid, onophoudelijk huilen, ...)
- ✓ Elk kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de opvang wegens ziekte
- ✓ Luizen

De '[checklist ziektes en symptomen](#)' van Kind & Gezin wordt gehanteerd om te bepalen of een kind dat aan een bepaalde ziekte/aandoening lijdt al dan niet in de kinderopvang wordt toegelaten. Deze checklist is [online](#) via onze website te consulteren.

Als uw kindje ziek wordt tijdens een opvangdag, kan ons medisch personeel bepalen welke eerste zorgen toegediend dienen te worden. Er is geen directe eis om het zieke kind af te halen. Bij temperatuursverhoging vanaf 39°C, nemen we zoals reeds vermeld telefonisch contact op met één van beide ouders om verdere verzorging te bespreken.

In de meeste gevallen is hier wel de beste oplossing dat het zieke kind zo snel mogelijk wordt afgehaald (maar geen verplichting). Het belang van het kind staat wel steeds centraal. Een ziek kind heeft geen boodschap aan het bruisende leven in het kinderdagverblijf. Ook voor de andere kinderen is het belangrijk dat een ziek kind niet te lang in de opvang blijft omwille van mogelijk besmettingsgevaar.

Indien uw kindje na de opvangdag nog ziek is, kan het niet naar de opvang gebracht worden tot genezing.

Nabehandelingen zoals antibiotica therapie, hoestsiropen, aerosols, ... kunnen zonder problemen verder toegediend worden in het kinderdagverblijf.

U zorgt wel voor de medicatie (en mondmasker met slang voor aerosols) voor toediening hiervan.

De huisartsenpraktijk ('Medisch Thuis') dat samenwerkt met DOREMI (bij urgenties) is gelegen in de Borgtstraat 1, 2430 Laakdal (Telefoonnummer: 013 66 66 55).

Indien uw kind medicatie dient in te nemen tijdens de opvangmomenten, verzoeken wij de ouders om het volgende duidelijk te noteren in het 'Heen en Weer' boekje:

- naam van de medicatie
- naam van voorschrijvende arts
- dosering en wijze van toediening
- duur van de behandeling



### HET PEDAGOGISCH AANBOD

Wij vinden niet alleen het verzorgende en medische, maar ook het pedagogisch aspect belangrijk. Wij trachten de kinderen zo goed mogelijk in hun ontwikkeling te stimuleren. Ook zullen we altijd ieder kind individueel bekijken en het steeds de nodige aandacht geven.

Bij de baby's en de kruipers is er een minder gestructureerde indeling. We trachten zoveel mogelijk het kind en zijn behoeften individueel te zien. Wij zullen de kinderen in de ontwikkeling van hun sociale, motorische, creatieve vaardigheden en hun zelfstandigheid stimuleren.

In de groep van de peuters is er een goede afwisseling van geleide en niet-geleide of vrije activiteiten georganiseerd door onze kleuterbegeleider/sters. Hun dagindeling is gestructureerd en toch aangepast aan de behoeften van het kind.

De verpleegkundige van DOREMI heeft als opdracht uw kind te observeren, op te volgen en indien nodig maatregelen te treffen in het belang van uw kind. Indien er zich problemen zouden voordoen dan zal zij/hij u hiervan op de hoogte brengen.

Kinderdagverblijf DOREMI heeft een uitgebreid [pedagogisch beleidsplan](#). Dit kan u online via onze website nalezen.

---

Voor specifieke vragen niet vermeld in dit Huishoudelijk Reglement, kan u zich steeds richten tot de verantwoordelijken van het Kinderdagverblijf DOREMI:

Drh. Ives De Jonghe                      GSM: 0471.07.14.44  
Mev. Ann De Block                      GSM: 0497.24.45.60  
Pedagogisch Coach                      013 29 37 38 | [EMail](#)

TEL: 013.29.37.38  
Email: [info@kdv-doremi.be](mailto:info@kdv-doremi.be)

Adres: Kinderdagverblijf DOREMI – Laakdal  
Meerlaarstraat 214, 2430 Laakdal – België.

Ondernemingsnummer: 0807.644.170  
Dossiernummer K&G: 910001891  
Rechtsvorm: Eénmaanszaak – Ann De Block



## PRIVACY

Kinderdagverblijf DOREMI vraagt bij inschrijving persoonsgegevens op. Deze zijn nodig om een goede dienstverlening aan te bieden en te voldoen aan verplichte regelgeving van Kind & Gezin (die onze organisatie controleert).

Via een Europese regelgeving wordt ons gevraagd te omschrijven welke gegevens wij nodig hebben en hoe wij die hanteren. Deze info kan u terugvinden via deze "[Privacyverklaring](#)".

Een laatste versie kan u via onze [website](#) nalezen.

### MISSION STATEMENT

DOREMI wil voor élk kind  
tussen 0 en 3 jaar,  
een hoog Kwalitatieve en Veilige  
opvang organiseren.

Plezier, zelfontdekking,  
persoonlijke interactie met begeleiding  
samen met leeftijdsgenoten  
en dit in kleine leefgroepen  
zien wij als ideale bouwstenen  
voor een fijn welbehagen  
en positieve ontwikkeling  
van kinderen.

DOREMI wil via een open en persoonlijke dialoog  
al deze groei- en pleziermomenten  
delen met hun ouders, grootouders en andere  
direct betrokkenen van het kind.

© Copyright KDV DOREMI

